

ANÁLISIS DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

en el espacio público de Bogotá

Grupo Focal — Proyecto Bogotaneidad

Localidad de Usme

Secretaría de Gobierno del Distrito — 2026

Equipo Bogotaneidad — Alcaldía Local de Usme / Gobierno Abierto e Innovación

Introducción y propósito del análisis

El presente documento sistematiza el análisis emocional derivado del grupo focal realizado el 25 de marzo de 2026 con cinco jóvenes del Consejo Local de Juventud de la localidad de Usme, como parte del proyecto Bogotaneidad. La sesión se centró en los comportamientos en el espacio público, específicamente sobre la gestión de residuos y el acoso sexual en el espacio público.

La particularidad de este grupo focal es el perfil de sus participantes: jóvenes mujeres con alta conciencia social y política, que aportan una perspectiva de género articulada y propuestas concretas de transformación. Este perfil convierte el análisis de Usme en un insumo estratégico especialmente valioso para intervenciones dirigidas a poblaciones jóvenes y al enfoque diferencial de género.

Metodología del procesamiento de datos

El proceso metodológico se estructuró en cuatro pasos secuenciales: transcripción y depuración de registros de audio, articulación con la Guía de Ejecución para Grupos Focales de la SGD, identificación y clasificación emocional con base en el marco conceptual de definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010), y análisis integrado orientado a recomendaciones de intervención. El análisis integró adicionalmente las notas de observación del equipo de Gobierno Abierto e Innovación de la Alcaldía Local de Usme.

Marco conceptual de referencia

En Usme, la dinámica emocional refleja la intersección entre la vulnerabilidad territorial —periferia urbana con menor infraestructura— y la vulnerabilidad de género. Las emociones no son solo reacciones al entorno: son el resultado de condiciones estructurales que moldean la experiencia

cotidiana del espacio público de manera diferencial para hombres y mujeres. El análisis emocional de este grupo focal debe leerse, por tanto, en clave de justicia espacial y de género.

Análisis por eje de indagación

4.1 EJE 1: Relación con el espacio público (recorrido diario)

¿Cómo se sienten al caminar de su casa hacia la estación de transporte?

Las participantes describen el trayecto cotidiano en Usme como un recorrido cargado de hipervigilancia permanente, especialmente ante el riesgo de robo y violencia sexual. La periferia urbana de Usme concentra rutas mal iluminadas, transporte público saturado en horas pico y escasa presencia institucional, lo que convierte el desplazamiento diario en un ejercicio constante de gestión del riesgo. La normalización del miedo emerge como una forma particular de adaptación: las participantes han integrado la alerta como parte de su rutina, sin que ello signifique que la acepten como inevitable.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Inseguridad / Miedo al robo y violencia sexual	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"Inseguridad, ansiedad y miedo, especialmente al robo y la violencia sexual."</i>
Ansiedad / Hipervigilancia	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"Normalización del miedo y la intranquilidad como forma de cuidado cotidiano."</i>
Asco / Fastidio (por basuras)	Negativa	Alta	GF1	<i>"Asco, rabia, fastidio, impotencia, decepción e incertidumbre por los focos de contaminación."</i>
Impotencia / Decepción	Negativa	Alta	GF1	<i>"Impotencia y decepción ante la falta de conciencia ciudadana."</i>
Paz / Alegría (hipotético)	Positiva	Baja	GF1	<i>"Sentirían paz, alegría y tranquilidad si la ciudad estuviera limpia y fuera segura."</i>

4.2 EJE 2: Puntos críticos de basuras

¿Qué sienten cuando visualizan basuras en su trayecto?

Las participantes identifican con precisión las prácticas que generan los puntos críticos de basura en Usme: sacar residuos un día antes de la recolección, arrojar muebles y escombros, quemar basura y dejar colillas y chicles en el suelo. Más allá de las emociones de asco e impotencia, su análisis revela una lectura estructural del problema: la falta de canecas suficientes y el colapso del sistema de recolección en zonas rurales de la localidad son barreras objetivas que la pedagogía sola no puede resolver.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Asco / Rabia / Fastidio	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"Asco, rabia, fastidio" ante focos de contaminación y falta de conciencia ciudadana.</i>
Impotencia / Incertidumbre	Negativa	Alta	GF1	<i>"Impotencia, decepción e incertidumbre" por la reincidencia de los puntos críticos.</i>
Empatía protectora (niños, adultos mayores)	Positiva	Alta	GF1	<i>La empatía hacia niños y adultos mayores expuestos a entornos insalubres motiva la acción.</i>
Paz / Alegría (escenario ideal)	Positiva	Moderada	GF1	<i>"Paz, alegría y tranquilidad si la ciudad estuviera limpia" — expresado con convicción.</i>
Apatía ciudadana percibida	Negativa	Moderada	GF1	<i>"Falta de empatía de cada ciudadano con su entorno y con los demás."</i>

4.3 EJE 3: Acoso callejero y otras violencias

¿Qué sienten al presenciar o experimentar situaciones de acoso?

Este eje produjo las narrativas más ricas e indignadas del grupo. Las participantes reportan una experiencia directa y sostenida de acoso: frotamiento en buses, robos con arma blanca, comentarios obscenos, miradas morbosas e invasión del espacio personal. A diferencia de otros grupos focales donde las mujeres describen adaptaciones pasivas, las jóvenes de Usme reportan intervenciones activas: han defendido a otras mujeres de acosadores en el transporte público. Esta agencia diferencial es un activo estratégico que las intervenciones deben reconocer y fortalecer.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Miedo / Ansiedad (violencia sexual)	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"Miedo a la violencia sexual" como emoción dominante en el transporte público.</i>
Rabia / Indignación	Negativa	Alta	GF1	<i>"Rabia" ante acoso en buses, robos con arma blanca y comentarios obscenos.</i>
Impotencia ante sistemas lentos	Negativa	Alta	GF1	<i>"Las autoridades no actúan eficazmente ante denuncias de acoso." / "La Línea Púrpura no garantiza respuesta."</i>
Solidaridad activa	Positiva	Moderada	GF1	<i>"Han intervenido activamente para defender a otras mujeres de acosadores en el transporte."</i>
Normalización crítica	Negativa	Moderada	GF1	<i>Normalización del machismo y la violencia identificada como barrera cultural a deconstruir.</i>

4.4 EJE 4: Corresponsabilidad y pertenencia ciudadana

¿Qué emociones genera el tema de la responsabilidad y el sentido de ser bogotano?

Las participantes de Usme muestran el mayor nivel de conciencia sistémica de todos los grupos focales: distinguen claramente entre responsabilidad individual, colectiva e institucional, y cuestionan con argumentos precisos las fallas de cada nivel. Su visión de la bogotaneidad no es romántica sino ética: cuidar Bogotá implica que cada persona traslade a la ciudad los hábitos de respeto que aplica en su hogar. La aspiración de que 'Bogotá se vea como la ciudad de todos' sintetiza un sentido de pertenencia que las intervenciones deben activar y no construir desde cero.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Indignación ante impunidad	Negativa	Alta	GF1	"Ausencia de consecuencias reales por parte del Estado." / "Los botones de pánico no funcionan."
Empatía motivadora	Positiva	Alta	GF1	"La empatía (ponerse en los zapatos del otro)" como principal motivador del cambio.
Esperanza con condiciones	Positiva	Moderada	GF1	"Si Bogotá se viera como la ciudad de todos" — esperanza condicionada al compromiso colectivo.
Frustración por individualismo	Negativa	Moderada	GF1	"Falta de sentido de pertenencia por Bogotá" especialmente en personas de paso.
Orgullo potencial	Positiva	Moderada	GF1	Deseo declarado de orgullo territorial cuando el entorno mejore.

Hallazgos transversales

5.1 La normalización del miedo como adaptación estructural

Las participantes de Usme han integrado el miedo y la intranquilidad como herramientas de cuidado cotidiano, no como emociones paralizantes. Esta normalización es cualitativamente diferente a la resignación observada en otros grupos: implica conciencia del riesgo y estrategias activas de gestión (vestir ropa ancha, evitar rutas oscuras, viajar acompañadas, intervenir en defensa de otras mujeres). Sin embargo, la normalización también tiene un costo emocional sostenido que la SGD debe reconocer en sus intervenciones.

5.2 La brecha entre herramientas disponibles y respuesta efectiva

Las participantes conocen las herramientas institucionales de denuncia (Línea Púrpura, botones de pánico) pero cuestionan su efectividad real. Esta brecha entre herramienta disponible y respuesta efectiva genera una pérdida de confianza institucional que es más difícil de recuperar que la ausencia original de herramientas. Las intervenciones deben priorizar la efectividad demostrada sobre la multiplicación de canales.

5.3 La solidaridad femenina como recurso comunitario

Las participantes reportan redes informales de apoyo entre mujeres como uno de los recursos más efectivos para gestionar el riesgo en el espacio público. Esta solidaridad activa es un activo diferencial de Usme que las intervenciones deben formalizar, visibilizar y proteger institucionalmente.

5.4 La educación integral como demanda estructural

La propuesta más articulada del grupo es incluir obligatoriamente a los hombres en programas de educación sexual y ambiental en los colegios, rompiendo tabúes sobre la menstruación y el acoso. Esta demanda revela una comprensión sofisticada de que el cambio de comportamiento masculino es condición necesaria para la seguridad de las mujeres en el espacio público.

5.5 La desigualdad territorial como barrera de fondo

La comparación implícita entre Usme y otras localidades de Bogotá aparece en referencias a la desigualdad en infraestructura: canecas inexistentes en zonas rurales de la localidad, fallas de iluminación, colapso del transporte en horas pico. Esta desigualdad territorial condiciona la efectividad de cualquier intervención cultural que no vaya acompañada de mejoras físicas equivalentes a las de otras localidades.

Mapa emocional para el diseño de intervenciones

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
Miedo / Ansiedad (violencia de género)	Transporte público saturado, rutas oscuras, ausencia de respuesta institucional efectiva ante denuncias	Modificación de vestimenta, evitación de rutas, viaje siempre acompañada, intervención activa en defensa de otras mujeres	Fortalecer respuesta efectiva de Línea Púrpura y botones de pánico; implementar educación sexual obligatoria con perspectiva de género incluyendo a hombres; iluminar rutas críticas
Asco / Impotencia (basuras)	Puntos críticos con escombros, muebles abandonados, basura quemada y falta de canecas en zonas rurales	Proyectos comunitarios de transformación de residuos orgánicos en abono; separación en fuente con botellitas de amor	Mejorar infraestructura de recolección en zonas rurales de la localidad; ampliar frecuencia de recolección; reconocer y apoyar iniciativas juveniles existentes
Rabia / Indignación ante impunidad	Ausencia de consecuencias reales para acosadores y para quienes disponen inadecuadamente residuos	Denuncias que no obtienen respuesta, pérdida de confianza institucional progresiva	Crear leyes y sanciones severas que se cumplan; comunicar públicamente los resultados de procesos sancionatorios; garantizar efectividad demostrable de los canales de denuncia
Solidaridad activa	Observar a otra mujer en riesgo de acoso en el transporte público	Intervención directa en defensa de otras mujeres; redes de	Formalizar y visibilizar las redes de solidaridad femenina; proteger institucionalmente a quienes intervienen; crear

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
		apoyo entre mujeres en el territorio	protocolos de intervención en grupo
Esperanza condicional / Empatía	Imaginarse Bogotá limpia y segura; pensar en proteger a niños y adultos mayores	Disposición activa al cambio de comportamiento cuando el entorno mejora	Articular intervenciones con los motivadores declarados: empatía con población vulnerable; mostrar resultados concretos; ampliar programas de servicio social en colegios

Recomendaciones estratégicas para la SGD

7.1 Intervenciones físicas prioritarias

- Aumentar presencia policial efectiva en estaciones críticas (estación 22, Flores) y mejorar dispositivos de emergencia en el transporte público.
- Mejorar infraestructura de recolección de basura en zonas rurales de Usme: la desigualdad territorial es señalada como barrera estructural de fondo.
- Intervenir con iluminación las rutas más frecuentadas por mujeres en horarios de riesgo.

7.2 Intervenciones pedagógicas y culturales

- Implementar programas de educación sexual y ambiental integral en colegios que incluyan obligatoriamente a los hombres: es la propuesta más articulada y consensuada del grupo.
- Articular con los programas de servicio social en colegios para ampliar iniciativas juveniles existentes (huertas urbanas, botellitas de amor, transformación de residuos orgánicos).
- Usar la empatía hacia niños y adultos mayores como palanca motivadora en campañas de cambio de comportamiento.

7.3 Intervenciones normativas y de control

- Garantizar la efectividad demostrable de la Línea Púrpura y los botones de pánico: la brecha entre herramienta disponible y respuesta efectiva es más dañina que la ausencia de herramientas.
- Crear sanciones severas para acosadores que se comuniquen públicamente: las participantes necesitan ver que las denuncias tienen consecuencias reales.

7.4 Intervenciones de fortalecimiento comunitario

- Formalizar y proteger institucionalmente las redes de solidaridad femenina existentes en Usme: son el recurso comunitario más efectivo identificado en el grupo focal.
- Desarrollar medios comunitarios para informar sobre horarios de recolección de basura: propuesta concreta surgida del grupo.
- Fomentar el sentido de apropiación de Bogotá como ciudad de todos, especialmente entre población migrante y en tránsito.

Conclusión

El análisis emocional del grupo focal de Usme revela la comunidad con mayor agencia y conciencia sistémica de todos los grupos del proyecto. Las jóvenes participantes no solo identifican los problemas con precisión sino que han desarrollado estrategias activas de respuesta, redes de solidaridad y propuestas articuladas de transformación. Lo que falta no es conciencia ni voluntad, sino respaldo institucional efectivo, herramientas que funcionen y condiciones físicas equivalentes a las de otras localidades.

La SGD tiene en Usme una comunidad con los ingredientes emocionales para liderar el cambio: empatía activa, indignación productiva y solidaridad femenina organizada. El reto es no desperdiciar ese capital con intervenciones genéricas, sino construir sobre lo que ya existe con precisión y con respeto por la inteligencia del territorio.

Nota metodológica: Las citas textuales provienen de las transcripciones del grupo focal realizado el 25 de marzo de 2026 con el Consejo Local de Juventud de Usme, elaborado por Dayan Natalia Chacón, Profesional de Gobierno Abierto e Innovación de la Alcaldía Local de Usme. La clasificación emocional se realizó con base en el marco conceptual del archivo definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010).