

ETAPA 3: CONCRETAR EL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: La etapa tiene como objetivo organizar y sintetizar la información obtenida en la fase de ampliación, con el fin de:

- Identificar los aprendizajes más relevantes del problema
- Reconocer insights o comprensiones clave
- Definir oportunidades de intervención
- Formular el reto de innovación que guiará la generación de soluciones

Importante: En esta etapa no se deben proponer soluciones, el objetivo es dejar el problema claramente estructurado para la siguiente fase de ideación.

Síntesis de hallazgos clave:

Hallazgo clave: Los ciudadanos no disponen los residuos en horarios y lugares no autorizados.

Fuente: Recorrido de observación.

Hallazgo clave: La acumulación de residuos en los puntos críticos se ha vuelto habitual. **Fuente:** Recorrido de observación y grupo focal.

Hallazgo clave: Las acciones institucionales de sensibilización no han logrado generar cambios en el comportamiento ciudadano. **Fuente:** Lluvia de ideas equipo Planeación.

Hallazgo clave: La ciudadanía asocia los puntos de acumulación de residuos con focos de inseguridad y deterioro del entorno. **Fuente:** Grupo focal.

Insights priorizados:

Insight: Las personas conocen las normas para la disposición de residuos, pero no asumen el manejo del espacio público como una responsabilidad compartida, sino como una tarea que corresponde principalmente a la administración o al servicio de aseo, lo que reduce su compromiso individual en el cuidado del entorno. **Implicación para el reto:** es necesario fortalecer la corresponsabilidad ciudadana frente al cuidado del espacio público, promoviendo la apropiación del entorno como un bien común que depende de las acciones individuales y colectivas.

Oportunidades identificadas

Oportunidad: Fortalecer la corresponsabilidad ciudadana frente al manejo adecuado de residuos en el espacio público. **Relación con el problema:** Baja percepción de responsabilidad individual en la disposición de residuos.

Oportunidad: Generar experiencias que permitan a la ciudadanía reflexionar sobre las consecuencias de la disposición inadecuada de residuos. **Relación con el problema:** Persistencia de comportamientos inadecuados a pesar de las acciones de sensibilización.

Oportunidad: Promover la apropiación del espacio público como un entorno compartido que requiere cuidado colectivo. **Relación con el problema:** Deterioro del entorno.

Reto de innovación

¿Cómo podríamos fortalecer la corresponsabilidad ciudadana en la disposición adecuada de residuos en el espacio público de la localidad de Antonio Nariño, promoviendo cambios en los comportamientos y prácticas cotidianas de la ciudadanía?

Enfoque del reto

Seleccione una opción

- ☒ Comportamental (cambios en hábitos o prácticas)
- ☐ Proceso (mejora interna)
- ☐ Servicio (prestación a ciudadanía)
- ☐ Articulación (entre actores)
- ☐ Tecnológico (uso de herramientas digitales)
- ☐ Normativo
- ☐ Otro: _____

Criterios de éxito del reto

Criterio de éxito: Aumento en la percepción de responsabilidad ciudadana frente al manejo de residuos en el espacio público. **Cómo se mediría:** Resultados de encuestas de percepción antes y después de las intervenciones.

Criterio de éxito: Reducción en la disposición de residuos en horarios o lugares no autorizados en los puntos priorizados. **Cómo se mediría:** Registros de observación en los puntos críticos definidos.