

ETAPA 3: CONCRETAR EL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: La etapa tiene como objetivo organizar y sintetizar la información obtenida en la fase de ampliación, con el fin de:

- Identificar los aprendizajes más relevantes del problema
- Reconocer insights o comprensiones clave
- Definir oportunidades de intervención
- Formular el reto de innovación que guiará la generación de soluciones

Importante: En esta etapa no se deben proponer soluciones, el objetivo es dejar el problema claramente estructurado para la siguiente fase de ideación.

Síntesis de hallazgos clave:

- **Hallazgo clave 1**

Se evidenció que la información poblacional e institucional se encuentra dispersa en diferentes dependencias, bases de datos, archivos y formatos no estandarizados, dificultando su consulta oportuna, consolidación y análisis. Esta situación genera reprocesos administrativos, duplicidad de registros y limitaciones para la trazabilidad de la información institucional.

Fuente: Revisión documental y mesas de trabajo institucionales.

- **Hallazgo clave 2**

Se identificó una limitada articulación entre dependencias, áreas y actores institucionales para el intercambio y gestión de información relacionada con procesos territoriales, participación ciudadana y oferta institucional. Esto dificulta el seguimiento integral de las acciones desarrolladas, genera duplicidad de esfuerzos y limita la precisión en la toma de decisiones dentro de la gestión pública local.

Fuente: Lluvia de ideas interna, mesas de trabajo y revisión documental.

- **Hallazgo clave 3**

Se observó que la información actualmente disponible no permite reflejar de manera integral las dinámicas territoriales, sociales y diferenciales de la población de la localidad, dificultando la caracterización de comunidades, la identificación de necesidades prioritarias y la focalización efectiva de intervenciones institucionales pertinentes para el territorio.

- **Fuente:** Mesas de trabajo participativas, revisión documental y análisis institucional.

Insights priorizados:

- **Insight priorizado 1**

Los equipos y funcionarios de la administración local desarrollan procesos de seguimiento, planeación y gestión utilizando información fragmentada y dispersa en múltiples fuentes, lo que dificulta contar con una visión integral del territorio y limita el aprovechamiento estratégico de los datos institucionales.

Implicación para el reto:

Se requiere fortalecer los mecanismos de articulación, organización y gestión de información institucional para mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos y facilitar el análisis territorial.

- **Insight priorizado 2**

La ciudadanía presenta menores niveles de participación e interacción con los procesos institucionales cuando la información disponible no es clara, accesible, oportuna o ajustada a las dinámicas y necesidades reales del territorio.

Implicación para el reto:

Es necesario fortalecer las estrategias de acceso, organización y difusión de información para promover una relación más cercana entre ciudadanía e institucionalidad y facilitar procesos de participación más efectivos.

- **Insight priorizado 3**

Gran parte del conocimiento operativo e histórico de los proyectos permanece concentrado en contratistas, líderes de proceso o archivos individuales, generando riesgos de pérdida de información y afectando la continuidad institucional frente a cambios de personal o finalización de contratos.

Implicación para el reto:

Se hace necesario implementar mecanismos que permitan consolidar, almacenar y transferir el conocimiento institucional de manera organizada, garantizando mayor trazabilidad, continuidad y sostenibilidad en los procesos de gestión pública local.

Oportunidades identificadas

- **Oportunidad identificada 1**

Fortalecer los procesos de gestión, organización y estandarización de la información institucional y poblacional mediante herramientas y metodologías que permitan consolidar datos estratégicos para la

planeación, seguimiento y toma de decisiones en la localidad de Los Mártires.

Relación con el problema:

La dispersión de la información en múltiples dependencias, archivos y bases de datos independientes limita la capacidad institucional para consolidar información estratégica, generar análisis integrales y focalizar adecuadamente las acciones desarrolladas en el territorio.

- **Oportunidad identificada 2**

Fortalecer la articulación entre dependencias, proyectos y actores institucionales mediante mecanismos que faciliten el intercambio, actualización y aprovechamiento de información territorial y operativa de manera coordinada y trazable.

Relación con el problema:

La limitada comunicación y coordinación entre áreas genera duplicidad de esfuerzos, reprocesos administrativos y dificultades para realizar seguimiento integral a las acciones institucionales desarrolladas en la localidad.

- **Oportunidad identificada 3**

Promover estrategias de innovación pública orientadas a mejorar la caracterización territorial y poblacional, integrando información relacionada con dinámicas sociales, participación ciudadana, necesidades comunitarias y oferta institucional para fortalecer la focalización de intervenciones y la priorización de acciones.

Relación con el problema:

La información actualmente disponible no refleja de manera integral las dinámicas y características diferenciales de la población, dificultando la generación de intervenciones más pertinentes, oportunas y ajustadas a las realidades del territorio.

- **Oportunidad identificada 4**

Fortalecer los procesos de gestión del conocimiento institucional mediante mecanismos que permitan consolidar, preservar y dar continuidad a la información generada en los proyectos y procesos desarrollados por las diferentes áreas y contratistas de la administración local.

Relación con el problema:

Actualmente, gran parte de la información y conocimiento operativo permanece descentralizado o asociado a responsables individuales, generando riesgos de pérdida de información, baja trazabilidad y dificultades para garantizar continuidad institucional en los procesos de gestión pública.

Reto de innovación

¿Cómo fortalecer la gestión, articulación y aprovechamiento de la información territorial, poblacional e institucional en la Alcaldía Local de Los Mártires, mediante estrategias de innovación pública y transformación digital, que permitan mejorar la toma de decisiones, la focalización de intervenciones y la relación entre ciudadanía e institucionalidad?

Enfoque del reto

Indicar en qué tipo de transformación se enfoca el reto.
Esto permite orientar la fase de ideación y la articulación institucional.

Seleccione una opción

- ☒ Comportamental (cambios en hábitos o prácticas)
- ☒ Proceso (mejora interna)
- ☒ Servicio (prestación a ciudadanía)
- ☐ Articulación (entre actores)
- ☐ Tecnológico (uso de herramientas digitales)
- ☐ Normativo
- ☐ Otro: _____

Criterios de éxito del reto

- **Criterio de éxito 1: Fortalecimiento de la toma de decisiones y focalización de intervenciones**

Cómo se mediría:

Incremento en la cantidad de acciones, proyectos o intervenciones institucionales priorizadas y sustentadas mediante información territorial, poblacional y operativa consolidada y verificable.

- **Criterio de éxito 2: Mejora en la articulación y gestión de información institucional**

Cómo se mediría:

Reducción de reprocesos asociados a duplicidad de información y aumento en el número de áreas o dependencias que comparten y consultan información mediante mecanismos unificados de gestión y seguimiento.

- **Criterio de éxito 3: Mayor participación e interacción ciudadana con la institucionalidad**

Cómo se mediría:

Incremento en el número de ciudadanos vinculados a canales, procesos o estrategias de información, participación e interacción promovidos desde la Alcaldía Local.

- **Criterio de éxito 4: Fortalecimiento de la trazabilidad y continuidad institucional**

Cómo se mediría:

Aumento en la disponibilidad y organización de información estratégica relacionada con proyectos, procesos y acciones institucionales, facilitando su consulta, seguimiento y transferencia entre equipos de trabajo.