

ETAPA 3: CONCRETAR EL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: La etapa tiene como objetivo organizar y sintetizar la información obtenida en la fase de ampliación, con el fin de:

- Identificar los aprendizajes más relevantes del problema
- Reconocer insights o comprensiones clave
- Definir oportunidades de intervención
- Formular el reto de innovación que guiará la generación de soluciones

Importante: En esta etapa no se deben proponer soluciones, el objetivo es dejar el problema claramente estructurado para la siguiente fase de ideación.

Síntesis de hallazgos clave:

A partir de la jornada de innovación implementada con las y los referentes de la Alcaldía Local de Usaquén, se pudieron identificar varios retos y oportunidades que se relacionan a continuación:

- **Hallazgo clave:** Los equipos no se conocen entre sí y esto dificulta una buena interacción o apertura para la resolución de retos asociados a las metas o procesos de otras áreas / **Fuente:** Jornada de cualificación en innovación.
- **Hallazgo clave:** No se cuenta con una herramienta de información que permita conocer las actividades proyectos o estrategias lideradas por parte de las diferentes áreas de la Alcaldía Local, lo que genera duplicidad o desconocimiento en las acciones desarrolladas por parte de los diferentes equipos / **Fuente:** Jornada de cualificación en innovación.
- **Hallazgo clave:** Aunque los equipos cuentan con experiencia técnica en sus áreas de gestión, la ausencia de antecedentes significativos en procesos de innovación y creatividad limita la incorporación de enfoques disruptivos en su quehacer cotidiano, convirtiéndose en un aspecto clave para el fortalecimiento institucional. / **Fuente:** Jornada de cualificación en innovación.

Insights priorizados:

Insight: La Alcaldía Local de Usaquén cuenta con grandes colaboradores y procesos, no obstante, los líderes de equipo perciben una distancia entre sí, debido a que no tienen escenarios para el encuentro o el intercambio, lo cual se traduce en una menor capacidad de articulación. Se percibe entonces que con escenarios orientados al reconocimiento e intercambio, incluso en espacios no institucionales puede potenciarse el relacionamiento y mejor comunicación.

Implicación para el reto: Es necesario generar confianza y fortalecimiento en la comunicación, entre los profesionales de la Alcaldía Local.

Insight: Gracias a la diversidad de proyectos de inversión y metas correspondientes al Plan Local de Desarrollo, se cuenta con un importante número de actividades de forma permanente

para su desarrollo en la localidad, no obstante, se desconocen entre los diferentes equipos dichas apuestas, lo que dificulta consolidar intersecciones o puntos de encuentro entre las diferentes apuestas para garantizar un mayor y mejor impacto institucional en los territorios.

Implicación para el reto: Consolidar una herramienta que permita conocer los proyectos y actividades proyectadas por parte de cada una de las áreas para fortalecer las sinergias.

Oportunidades identificadas

Oportunidad: Fortalecer la coordinación institucional, el conocimiento territorial y el sentido de pertenencia en la Alcaldía Local de Usaquén, mediante acciones articuladas de comunicación, formación, innovación y bienestar que potencien la capacidad de respuesta integral a las necesidades de la ciudadanía.

Reto de innovación

¿Cómo podríamos fortalecer la articulación de los equipos de la Alcaldía Local a nivel interno para generar un mayor impacto ciudadano?

Enfoque del reto

Indicar en qué tipo de transformación se enfoca el reto.
Esto permite orientar la fase de ideación y la articulación institucional.

Seleccione una opción

- ☐ Comportamental (cambios en hábitos o prácticas)
- ☒ Proceso (mejora interna)
- ☐ Servicio (prestación a ciudadanía)
- ☐ Articulación (entre actores)
- ☐ Tecnológico (uso de herramientas digitales)
- ☐ Normativo
- ☐ Otro: _____

Criterios de éxito del reto

Criterio de éxito	Cómo se mediría
Incremento en la articulación efectiva entre áreas	Número de acciones o proyectos desarrollados de manera conjunta entre diferentes equipos.
Mayor conocimiento institucional sobre proyectos, competencias y responsables	Porcentaje de servidores que identifican correctamente las funciones, proyectos y

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co





SECRETARÍA DE
GOBIERNO

	responsables de otras dependencias.	
Fortalecimiento de la cultura colaborativa e innovadora	Nivel de percepción de confianza, colaboración y generación de nuevas ideas registrado en encuestas internas.	

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.