

ETAPA 3: CONCRETAR EL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: La etapa tiene como objetivo organizar y sintetizar la información obtenida en la fase de ampliación, con el fin de:

- Identificar los aprendizajes más relevantes del problema
- Reconocer insights o comprensiones clave
- Definir oportunidades de intervención
- Formular el reto de innovación que guiará la generación de soluciones

Importante: En esta etapa no se deben proponer soluciones, el objetivo es dejar el problema claramente estructurado para la siguiente fase de ideación.

Síntesis de hallazgos clave:

- **Hallazgo clave:** El seguimiento de los procesos contractuales se gestiona mediante una herramienta en hojas de cálculo, cuya actualización depende del registro manual de la información por parte de los responsables.
Fuente: Revisión documental
- **Hallazgo clave:** El seguimiento de compromisos institucionales asociados a espacios de participación (como Juntas de Acción Comunal, veredas e instituciones educativas) se realiza a partir de registros que dependen del reporte de los responsables, sin un esquema unificado de control.
Fuente: Entrevistas
- **Hallazgo clave:** La oportunidad de la información para el seguimiento depende del reporte realizado por supervisores y responsables, lo que genera variaciones en los tiempos de actualización tanto en procesos contractuales como en compromisos territoriales.
Fuente: Entrevistas
- **Hallazgo clave:** La consulta de información para el seguimiento requiere procesos de verificación y consolidación por parte de los equipos, especialmente para validar responsables, plazos y avances de los compromisos y contratos.
Fuente: Mesa de trabajo interna
- **Hallazgo clave:** Las herramientas actuales presentan limitaciones para visualizar de manera consolidada y continua el estado de los procesos contractuales y compromisos institucionales en el territorio.
Fuente: Análisis de información

Insights priorizados:

- **Insight:** El seguimiento de los procesos contractuales y de los compromisos territoriales depende del reporte de múltiples actores, quienes actualizan la información de acuerdo con sus tiempos y prioridades operativas, lo que afecta la oportunidad y consistencia de los datos disponibles.

Implicación para el reto: Se requiere facilitar mecanismos de seguimiento que se integren a la dinámica operativa de los actores y promuevan el registro oportuno de la información.

- **Insight:** La gestión de la información para el seguimiento no se realiza de manera homogénea entre los actores involucrados, lo que genera diferencias en la forma en que se registran y consultan los datos relacionados con responsables, plazos y avances.

Implicación para el reto: Es necesario promover prácticas más consistentes en la gestión de la información para facilitar su uso en el seguimiento.

- **Insight:** La información disponible no permite una visión integral y continua del estado de los procesos contractuales y compromisos en el territorio, lo que limita el monitoreo oportuno y la capacidad de anticipar retrasos o incumplimientos.

Implicación para el reto: Se requiere mejorar la forma en que se organiza y presenta la información para facilitar su análisis y seguimiento.

Oportunidades identificadas

- **Oportunidad:** Fortalecer los mecanismos de seguimiento de los procesos contractuales y compromisos institucionales en el territorio.
Relación con el problema: Dificultades en el seguimiento oportuno de responsables, plazos y estados de avance.
- **Oportunidad:** Mejorar la gestión y organización de la información asociada a los procesos contractuales y compromisos territoriales.
Relación con el problema: La información disponible no siempre es oportuna, consistente ni fácilmente consultable para el seguimiento.
- **Oportunidad:** Promover prácticas más consistentes en el registro y actualización de la información por parte de los actores involucrados.
Relación con el problema: Diferencias en los tiempos y formas de reporte afectan la calidad del seguimiento.
- **Oportunidad:** Facilitar la consolidación y visualización del estado de los procesos contractuales y compromisos institucionales.
Relación con el problema: Limitaciones para contar con una visión integral y continua del avance de los procesos.

Reto de innovación

¿Cómo podríamos mejorar el seguimiento oportuno de los procesos contractuales y de los compromisos institucionales en la Alcaldía Local de Sumapaz, facilitando la gestión de responsables, plazos de cumplimiento y estados de avance en el territorio?

Enfoque del reto

Indicar en qué tipo de transformación se enfoca el reto.
Esto permite orientar la fase de ideación y la articulación institucional.

Seleccione una opción

- ☐ Comportamental (cambios en hábitos o prácticas)
- ☒ Proceso (mejora interna)
- ☐ Servicio (prestación a ciudadanía)
- ☐ Articulación (entre actores)
- ☒ Tecnológico (uso de herramientas digitales)
- ☐ Normativo
- ☐ Otro: _____

Criterios de éxito del reto

- **Criterio de éxito:** Mejora en la oportunidad de la información para el seguimiento de procesos contractuales y compromisos institucionales.
Cómo se mediría: Porcentaje de registros actualizados dentro de los tiempos definidos para el seguimiento (por ejemplo, dentro de los plazos establecidos).
- **Criterio de éxito:** Mayor claridad en la asignación y seguimiento de responsables.
Cómo se mediría: Porcentaje de registros que cuentan con responsable definido y actualizado.
- **Criterio de éxito:** Mejora en la visibilidad del estado de los procesos contractuales y compromisos institucionales.
Cómo se mediría: Número de reportes consolidados y actualizados disponibles para consulta en los espacios de seguimiento.
- **Criterio de éxito:** Reducción de reprocesos en la validación y consolidación de información para seguimiento.
Cómo se mediría: Número de ajustes o validaciones adicionales requeridas sobre los registros en los espacios de seguimiento (comités, revisiones periódicas).