

ETAPA 2: PLAN DE AMPLIACIÓN DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: El Plan de Ampliación tiene como propósito profundizar en la comprensión del problema u oportunidad de mejora identificado en la etapa 1: Marco, mediante la recolección de información desde diferentes fuentes y actores. Esta etapa busca comprender el problema en su contexto real, identificar sus causas, efectos y dinámicas territoriales, y evitar la formulación de soluciones predeterminadas o basadas únicamente en supuestos institucionales.

Alcaldía local: Antonio Nariño				
Líder del proceso de innovación: María Fernanda Herrera Vargas				
Actividades de ampliación realizadas				
Nota: Añada las filas necesarias para registrar las diferentes actividades.				
Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Actores involucrados	Objetivo de la actividad	Fecha de realización
Mesa de trabajo interna / Lluvia de ideas	Mesa de trabajo para identificar problemáticas relacionadas con la inadecuada disposición de residuos y la falta de corresponsabilidad ciudadana en el cuidado del espacio público.	Equipo de Planeación – Alcaldía Local	Identificar de manera preliminar comportamientos asociados a la falta de corresponsabilidad en el manejo de residuos en el espacio público.	27/03/2026
Grupo focal	Espacio participativo con habitantes de la localidad en el que se aplicó un cuestionario para conocer percepciones, prácticas y responsabilidades frente a la disposición de residuos en el espacio público.	Habitantes de la localidad	Identificar comportamientos y actitudes de la ciudadanía que evidencian la falta de corresponsabilidad en la disposición adecuada de residuos en el espacio público.	30/03/2026
Observación en territorio	Recorrido por diferentes puntos de la localidad para observar	Profesionales Alcaldía Local	Identificar comportamientos reales en el territorio que evidencian falta de	15/04/2026

	comportamientos relacionados con la disposición de residuos en horarios y lugares no autorizados.		corresponsabilidad en el manejo de residuos en el espacio público.	
--	---	--	--	--

Análisis del problema	
Problema central: En la localidad de Antonio Nariño se presenta una disposición inadecuada de residuos sólidos en el espacio público por la limitada corresponsabilidad ciudadana en su manejo, generando acumulación de basuras y la percepción de estos espacios como focos de inseguridad.	
Causas del problema: - Las personas disponen residuos en horarios y lugares no autorizados. - Existe una baja percepción de responsabilidad frente al manejo de residuos en el espacio público. - Se han normalizado prácticas inadecuadas de disposición de residuos en algunos sectores. - Las acciones de sensibilización no generan cambios sostenidos en el comportamiento ciudadano. - La corresponsabilidad en el manejo de residuos no se refleja en prácticas cotidianas de cuidado del espacio público.	
Efectos del problema: - Acumulación de residuos en calles, esquinas y zonas comunes. - Deterioro de las condiciones ambientales y del entorno urbano. - Afectación en la convivencia ciudadana y en el uso adecuado del espacio público. - Percepción de estos puntos como focos de inseguridad. - Disminución del sentido de corresponsabilidad y cuidado del espacio público.	
Actores involucrados	
Nota: Añada las filas necesarias para registrar los diferentes actores	
Actor	Relación con el problema
Habitantes	Generan y disponen residuos
Comerciantes	Generan residuos en mayor volumen
Recicladores	Intervienen en el aprovechamiento de residuos
Área de Planeación - Participación Alcaldía Local	Responsable de la gestión y acciones interinstitucionales
Área de Ambiente Alcaldía Local	Promueve acciones de sensibilización y orientación frente al manejo adecuado de

	residuos
Líderes comunitarios (Junta de Acción Comunal)	Facilitan la articulación con la comunidad y participan en la organización y promoción de prácticas de cuidado del espacio público.
Población o territorio impactado La problemática afecta a la ciudadanía en general de la localidad de Antonio Nariño, especialmente en zonas con alta dinámica comercial y en puntos críticos de acumulación de residuos, donde se concentra la afectación en la calidad del entorno, la convivencia ciudadana y la corresponsabilidad en el cuidado del espacio público.	
Insights o aprendizajes relevantes • Aunque las personas conocen los horarios para la disposición de residuos, en la práctica no siempre los cumplen y priorizan la facilidad o el momento en que generan los residuos. • En algunos sectores, la acumulación de residuos en ciertos puntos se ha vuelto habitual, por lo que las personas continúan disponiéndolos allí sin cuestionar esta práctica. • La responsabilidad sobre el manejo de los residuos suele trasladarse a la administración o al servicio de aseo, en lugar de asumirse como una acción individual en el espacio público. • La presencia de residuos en el espacio público influye en la percepción del entorno, generando sensaciones de inseguridad y afectando la convivencia. • Las prácticas inadecuadas de disposición de residuos se mantienen cuando no existe una percepción clara de responsabilidad individual frente al cuidado del espacio público. • La disposición inadecuada de residuos no siempre se percibe como un problema colectivo, sino como una acción cotidiana que forma parte de la dinámica del entorno.	