

ETAPA 2: PLAN DE AMPLIACIÓN DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: El Plan de Ampliación tiene como propósito profundizar en la comprensión del problema u oportunidad de mejora identificado en la etapa 1: Marco, mediante la recolección de información desde diferentes fuentes y actores. Esta etapa busca comprender el problema en su contexto real, identificar sus causas, efectos y dinámicas territoriales, y evitar la formulación de soluciones predeterminadas o basadas únicamente en supuestos institucionales.

Alcaldía local: Mártires				
Líder del proceso de innovación: Juan Camilo González Reinoso				
Actividades de ampliación realizadas				
Nota: Añada las filas necesarias para registrar las diferentes actividades.				
Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Actores involucrados	Objetivo de la actividad	Fecha de realización
Mesa de trabajo participativa	Se realizó una reunión con mujeres participantes para recoger aportes sobre la inclusión de las diferentes culturas afro dentro del proceso de caracterización poblacional de la plataforma Smartires.	Mujeres participantes, equipo del proyecto y funcionarios de la Alcaldía Local	Incorporar un enfoque diferencial y étnico en la caracterización, asegurando que la información refleje la diversidad poblacional del territorio.	Enero 2026
Revisión documental y técnica	Se revisaron bases de datos, registros existentes y procesos internos relacionados con la caracterización poblacional y la gestión de información institucional.	Equipo del proyecto, funcionarios y contratistas.	Identificar cómo se encuentra actualmente la información, detectar vacíos y oportunidades de mejora para su organización y aprovechamiento.	Febrero 2026
Lluvia de ideas	Espacio de trabajo orientado a identificar problemáticas, barreras y necesidades asociadas a la gestión de la información en la Alcaldía Local, sin	Equipo del proyecto	Comprender las dificultades actuales en el manejo de la información y recoger percepciones de los actores sobre sus implicaciones en la	Abril 2026

	plantear soluciones.		gestión y el territorio.	
--	----------------------	--	--------------------------	--

Análisis del problema	
Problema central: La Alcaldía Local de Los Mártires presenta dificultades para caracterizar, consolidar y aprovechar de manera estratégica la información poblacional e institucional, lo que limita la toma de decisiones oportunas, la focalización de acciones y el seguimiento efectivo de la gestión pública en el territorio.	
Causas del problema: - Fragmentación de la información entre diferentes dependencias y fuentes institucionales. - Falta de lineamientos claros para el registro, consolidación y uso de la información. - Limitaciones en los procesos de articulación interinstitucional. - Barreras en el acceso y uso de la información por parte de los actores involucrados - Débil comprensión de las necesidades territoriales a partir de la información disponible.	
Efectos del problema: - Decisiones institucionales con menor nivel de precisión. - Intervenciones poco focalizadas frente a necesidades reales del territorio. - Duplicidad de esfuerzos y reprocesos administrativos. - Dificultades para hacer seguimiento y evaluación de acciones ejecutadas. - Menor acceso de la ciudadanía a información clara y oportuna.	
Actores involucrados	
Nota: Añada las filas necesarias para registrar los diferentes actores	
Actor	Relación con el problema
Alcaldía Local de Los Mártires	Responsable de la gestión institucional y uso de la información.
Funcionarios y contratistas	Generan, registran y consultan información para la operación diaria.
Ciudadanía	Requiere acceso a información, servicios y participación en procesos locales.
Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) Alcaldía de los Mártires	Actor clave para acompañamiento técnico e implementación tecnológica.
Población o territorio impactado	
La problemática impacta principalmente a la ciudadanía de la localidad de Los Mártires , así como a funcionarios y contratistas encargados de la gestión pública local. Territorialmente, afecta los distintos barrios y sectores de la localidad donde se requieren intervenciones más focalizadas y eficientes.	

Insights o aprendizajes relevantes

- La gestión de la información no se encuentra estandarizada, lo que genera inconsistencias y reprocesos.
- Existen dificultades en la circulación de la información entre áreas, afectando la toma de decisiones oportunas.
- Los actores institucionales enfrentan barreras para acceder, interpretar y utilizar la información disponible.
- La información actual no refleja completamente las dinámicas territoriales, lo que limita la focalización de acciones.
- La toma de decisiones se ve condicionada por la disponibilidad y calidad de los datos, más que por las necesidades reales del territorio.