

ETAPA 2: PLAN DE AMPLIACIÓN DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: El Plan de Ampliación tiene como propósito profundizar en la comprensión del problema u oportunidad de mejora identificado en la etapa 1: Marco, mediante la recolección de información desde diferentes fuentes y actores. Esta etapa busca comprender el problema en su contexto real, identificar sus causas, efectos y dinámicas territoriales, y evitar la formulación de soluciones predeterminadas o basadas únicamente en supuestos institucionales.

Alcaldía local: Usaquén				
Líder del proceso de innovación: Dayana Molina				
Actividades de ampliación realizadas				
Fortalecer la coordinación institucional, el conocimiento territorial y el sentido de pertenencia en la Alcaldía Local de Usaquén, mediante acciones articuladas de comunicación, formación, innovación y bienestar que potencien la capacidad de respuesta integral a las necesidades de la ciudadanía.				
Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Actores involucrados	Objetivo de la actividad	Fecha de realización
Formaciones a equipos de la alcaldía en Innovación	Sesiones participativas en las que los mismos servidores públicos intervienen en el ajuste de los contenidos de bienestar y apropiación territorial, asegurando que las herramientas respondan a su realidad cotidiana.	Equipos de la alcaldía local	Fortalecer las capacidades institucionales de la Alcaldía Local de Usaquén mediante la estructuración de una estrategia integrada de comunicación, formación continua y bienestar laboral con base tecnológica y social, con el fin de unificar el conocimiento del territorio y elevar el estándar de respuesta adaptativa e integral a la ciudadanía.	Entre junio 1 y junio 27
Desarrollo y prototipación de idas que se generan en los equipos de trabajo	Montaje y seguimiento de una versión preliminar, rápida y económica de un componente de la estrategia para probar su usabilidad con un área o dependencia específica de la Alcaldía	Equipos de la alcaldía	Co-crear en entornos reales de la gestión local una muestra representativa de las herramientas de formación y comunicación de la estrategia, con el fin de validar la pertinencia técnica del conocimiento territorial transferido	Programado para la segunda fase

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

			y la efectividad de los incentivos de bienestar en el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los equipos.	
Creación del directorio de reconocimiento y articulación	Identificación rápida de responsables y competencias institucionales mediante directorio digital interactivo y rutas de atención, junto con calendario compartido con actualización periódica	Equipos de la alcaldía	Mejorar la visibilidad del trabajo institucional y mejor coordinación interna mediante canales estructurados y contenidos regulares.	Proceso transversal

Análisis del problema
Problema central: ¿Cómo podríamos fortalecer la articulación de los equipos de la Alcaldía Local a nivel interno para generar un mayor impacto ciudadano?
Causas del problema: Falta de conocimiento y cohesión de los equipos de trabajo Dificultades de comunicación dentro de los equipos y entre ellos Poca pertenencia de los equipos de trabajo
Efectos del problema: Percepción de bajo impacto de las acciones de frente a la comunidad Percepción de bajo reconocimiento del trabajo de los equipos Cruce de acciones de los equipos y a la vez falta de dolientes en respuesta a solicitudes de la comunidad
Actores involucrados Nota: Añada las filas necesarias para registrar los diferentes actores

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Actor	Relación con el problema
Profesionales de los equipos	Directa relación con la problemática
Población o territorio impactado Equipos de la alcaldía de Usaquén A la fecha: 6 equipos de trabajo	
Insights o aprendizajes relevantes Los equipos están conformados por personas de múltiples profesiones expertos en diferentes temáticas que vale la pena articular en función de las acciones hacia la comunidad. Hay una percepción de poca comunicación y desarticulación entre las acciones que emprenden, percepción de bajo reconocimiento por parte de la comunidad pero también de los directivos sobre el trabajo realizado.	