

ETAPA 2: PLAN DE AMPLIACIÓN DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: El Plan de Ampliación tiene como propósito profundizar en la comprensión del problema u oportunidad de mejora identificado en la etapa 1: Marco, mediante la recolección de información desde diferentes fuentes y actores. Esta etapa busca comprender el problema en su contexto real, identificar sus causas, efectos y dinámicas territoriales, y evitar la formulación de soluciones predeterminadas o basadas únicamente en supuestos institucionales.

Alcaldía local: Kennedy — Bogotá D.C.				
Líder del proceso de innovación: Javier Alexander Aguilar				
Actividades de ampliación realizadas				
Nota: Añada las filas necesarias para registrar las diferentes actividades.				
Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Actores involucrados	Objetivo de la actividad	Fecha de realización
Mesa de trabajo	Diagnóstico participativo con líderes comunales de 8 UPZ sobre brechas digitales y necesidades de certificación laboral en Kennedy	JAL, líderes comunales, Alcaldía Local de Kennedy	Identificar necesidades reales de formación certificable por UPZ	Feb 2025
Revisión de vacantes	Análisis de la demanda laboral en Bogotá 2024-2025 mediante revisión de ofertas publicadas en plataformas de empleo (Computrabajo, SENA, portales del sector) para identificar qué certificaciones digitales exigen los empleadores y qué perfiles tienen mayor déficit en el mercado.			

Análisis del problema
Problema central: Los ciudadanos de Kennedy en condición de vulnerabilidad laboral no logran acceder a empleos digitales de calidad porque carecen de certificaciones oficiales reconocidas por los empleadores.

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Causas del problema: (1) El costo de licencias de software profesional supera el 50%-150% de un salario mínimo mensual. (2) La oferta pública de formación digital no incluye licencias oficiales ni certificación del fabricante. (3) Los ciudadanos desconocen el valor diferencial de las certificaciones oficiales frente a diplomas genéricos de formación. (4) Los ciudadanos de Kennedy perciben que los diplomados en herramientas digitales certificables están dirigidos exclusivamente a personas con formación técnica o profesional previa en el área, lo que genera autoexclusión y baja inscripción espontánea en programas de formación digital, aun cuando la oferta es gratuita y accesible.

Efectos del problema: (1) Alta tasa de rechazo en convocatorias laborales del sector tecnológico por ausencia de certificaciones reconocidas. (2) Persistencia de informalidad laboral y subempleo en Kennedy. (3) Uso generalizado de versiones piratas de software profesional (>70% en sector AEC), impidiendo acreditar experiencia real.

Actores involucrados

Nota: Añada las filas necesarias para registrar los diferentes actores

Actor	Relación con el problema
Ciudadanos y ciudadanas de la Localidad de Kennedy entre 18 y 50 años	Afectados
Semillero de innovación	Rol de trasformador

Población o territorio impactado: Ciudadanos y ciudadanas de la Localidad de Kennedy — Bogotá D.C. — entre 18 y 55 años, en condición de vulnerabilidad laboral, residentes en las 12 UPZ, estratos 1, 2 y 3. Kennedy cuenta con aprox. 1.230.000 habitantes y una de las mayores tasas de informalidad laboral de la ciudad (DANE, ECV 2023).

Insights o aprendizajes relevantes: (1) Muchos ciudadanos de Kennedy tienen conocimientos digitales básicos, pero no los formalizan porque perciben que, sin una certificación oficial reconocida por los empleadores, esos conocimientos no tienen valor en el mercado laboral. (2) La barrera principal para acceder a formación digital certificable no es la falta de interés sino el costo: los ciudadanos identifican el precio de las licencias y cursos oficiales como el obstáculo real e insuperable sin apoyo institucional. (3) Existe una percepción generalizada de que las herramientas digitales avanzadas (diseño BIM, análisis de datos, CRM, inteligencia artificial) son exclusivas para personas con formación técnica previa, lo que genera autoexclusión antes de intentar acceder. (4) Los servidores públicos de la Alcaldía cuentan con capacidades en herramientas digitales e inteligencia artificial que no están siendo transferidas

a la ciudadanía, evidenciando una oportunidad de transferencia institucional de conocimiento de alto impacto y bajo costo.