

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito **describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación**, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener **máximo dos (2) páginas** y estar estructurado en **cinco párrafos breves**, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Los Mártires

Líder del proceso de innovación: Juan Camilo Gonzalez Reinoso

Problema u oportunidad de mejora

En la localidad de Los Mártires se evidencia una limitada capacidad institucional para comprender de manera integral las características, necesidades y dinámicas de la población vinculada a los procesos de participación, innovación, conectividad y oferta institucional desarrollados desde la administración local.

Actualmente, gran parte de la información relacionada con beneficiarios, actores territoriales, procesos comunitarios, convocatorias, actividades y seguimiento de iniciativas se encuentra dispersa en múltiples bases de datos independientes, administradas de manera aislada por diferentes contratistas, apoyos y áreas de trabajo, sin criterios unificados de almacenamiento, actualización o interoperabilidad. Esta situación genera baja trazabilidad de la información, duplicidad de registros, dependencia del conocimiento individual de los líderes de proyecto y dificultades para consolidar información estratégica para la toma de decisiones.

Así mismo, se identificó que la búsqueda y seguimiento de convocatorias, programas de innovación, alianzas estratégicas y oportunidades institucionales requiere actualmente procesos manuales de revisión y barrido permanente sobre diferentes plataformas externas, debido a la inexistencia de mecanismos centralizados de recopilación y gestión de esta información.

Lo anterior limita la capacidad institucional para:

focalizar intervenciones,

caracterizar adecuadamente la población,

identificar necesidades prioritarias,

realizar seguimiento territorial,

fortalecer la articulación interinstitucional,

y optimizar la planeación de las acciones desarrolladas en la localidad.

En este contexto, se identifica la oportunidad de fortalecer los mecanismos de gestión, organización y análisis de información territorial y poblacional, mediante estrategias de innovación pública y transformación digital que contribuyan a mejorar la eficiencia administrativa, la articulación institucional y la toma de decisiones basada en datos.

.

Pertinencia

La pertinencia de generar una solución frente a esta problemática radica en la necesidad de fortalecer la

capacidad institucional de la Alcaldía Local de Los Mártires para gestionar de manera eficiente la información relacionada con los procesos de participación, innovación, conectividad y oferta institucional desarrollados en el territorio.

Actualmente, la dispersión de la información, la existencia de múltiples bases de datos independientes y la ausencia de mecanismos unificados de almacenamiento y seguimiento limitan la capacidad de la administración para consolidar información estratégica, identificar necesidades prioritarias y realizar procesos de planeación basados en evidencia. Esta situación afecta la articulación entre áreas, dificulta el seguimiento de las acciones desarrolladas y genera dependencia del conocimiento individual de contratistas o líderes de proyecto.

Así mismo, la inexistencia de herramientas centralizadas para la recopilación y análisis de información territorial reduce la capacidad institucional para caracterizar adecuadamente a la población, optimizar recursos, evitar duplicidad de esfuerzos y mejorar la focalización de las intervenciones realizadas desde la administración local.

En este sentido, resulta pertinente promover estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión de información y la innovación pública, que permitan mejorar los procesos de organización, trazabilidad, análisis y aprovechamiento de datos institucionales y territoriales. Lo anterior contribuiría a consolidar procesos administrativos más eficientes, fortalecer la toma de decisiones y facilitar una relación más cercana y efectiva entre la institucionalidad y la ciudadanía.

Área de cambio

Fortalecimiento de la gestión institucional de información territorial y poblacional para mejorar la planeación, articulación, seguimiento y toma de decisiones en los procesos de participación, innovación y oferta institucional de la localidad de Los Mártires.

El atractivo de desarrollar esta iniciativa desde el proyecto 2736 “Mártires referente en innovación y Bogotaneidad” radica en la posibilidad de consolidar un proceso de fortalecimiento institucional articulado a la futura Unidad de Innovación de la localidad, orientado a modernizar la gestión pública mediante estrategias de innovación, análisis de información y transformación digital.

La iniciativa representa una oportunidad para comenzar a estructurar capacidades institucionales que permitan integrar información territorial, optimizar procesos internos y mejorar la articulación entre áreas, proyectos y actores comunitarios, promoviendo una visión más estratégica y sostenible de la gestión local.

Así mismo, el proceso resulta atractivo debido a que permite vincular componentes de innovación pública, participación ciudadana, tecnología y gestión del conocimiento, generando condiciones para que la localidad avance hacia modelos de administración más eficientes, organizados y orientados a la toma de decisiones basada en datos.

De igual manera, la articulación con la Unidad de Innovación permitiría fortalecer escenarios de experimentación institucional, identificación de oportunidades de mejora y construcción progresiva de herramientas y metodologías adaptadas a las necesidades reales del territorio y de la ciudadanía.

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Experiencias similares

Actualmente, en el contexto distrital de Bogotá no se identifica una herramienta institucional consolidada a nivel local que centralice de manera integral la información relacionada con participación ciudadana, innovación, caracterización poblacional, seguimiento territorial y articulación de oferta institucional desde las Alcaldías Locales.

Sin embargo, desde ejercicios de articulación y cercanía institucional, se conoce la experiencia desarrollada en la Alcaldía Local de Kennedy mediante la iniciativa “Geofénix”, orientada al fortalecimiento de la gestión de información territorial y seguimiento de procesos locales a partir de herramientas SIG y consolidación de bases de datos. Aunque corresponde a un ejercicio desarrollado bajo necesidades específicas de la localidad, representa un referente cercano sobre la importancia de centralizar información institucional para mejorar procesos de análisis, trazabilidad y toma de decisiones.

A nivel internacional, diferentes organismos y gobiernos han promovido modelos de innovación pública basados en la integración y aprovechamiento estratégico de datos institucionales. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), a través del “Observatory of Public Sector Innovation (OPSI)”, ha documentado múltiples experiencias orientadas a fortalecer la innovación gubernamental mediante sistemas de información, gestión del conocimiento y articulación interinstitucional, reconociendo la necesidad de transformar la administración pública hacia modelos más colaborativos, abiertos y basados en evidencia.

De igual manera, desde el enfoque del Project Management Institute y las buenas prácticas asociadas al PMBOK, se reconoce la importancia de implementar mecanismos de gestión del conocimiento, almacenamiento y recuperación de información institucional, con el fin de fortalecer la continuidad organizacional, facilitar la toma de decisiones y evitar la pérdida de conocimiento estratégico entre proyectos y equipos de trabajo. El PMI resalta que las organizaciones deben promover herramientas que permitan capturar, clasificar, almacenar y reutilizar información y lecciones aprendidas como parte de los procesos de madurez institucional y mejora continua.

Así mismo, diferentes estudios internacionales sobre innovación pública y plataformas gubernamentales destacan que la centralización y articulación de información constituye un elemento clave para fortalecer ecosistemas de innovación, optimizar procesos administrativos y generar capacidades institucionales sostenibles en el sector público

Bibliografía

- OECD Observatory of Public Sector Innovation. (s.f.). Observatory of Public Sector Innovation. OECD. Recuperado de OECD OPSI
- Project Management Institute. (s.f.). Managing project management knowledge. PMI. Recuperado de PMI Knowledge Management

- Project Management Institute. (s.f.). Lessons learned. PMI. Recuperado de PMI Lessons Learned
- Project Management Institute. (s.f.). Knowledge management and project management. PMI. Recuperado de PMI Knowledge Management and Project Management
- Linåker, J., & Runeson, P. (2022). Public Sector Platforms going Open: Creating and Growing an Ecosystem with Open Collaborative Development. arXiv. Recuperado de Arxiv Public Sector Platforms
- Lima Júnior, J. A., Gama, K., & Correia Neto, J. (2024). The use of the open innovation paradigm in the public sector: a systematic review of published studies. arXiv. Recuperado de Arxiv Open Innovation Public Sector