

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito **describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación**, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener **máximo dos (2) páginas** y estar estructurado en **cinco párrafos breves**, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Fontibón
Líder del proceso de innovación: Marian Upegui
Problema u oportunidad de mejora La Alcaldía Local de Fontibón enfrenta una limitación crítica en su capacidad de aprendizaje institucional, derivada de una gestión del conocimiento desarticulada y dispersa. Actualmente, la información estratégica sobre las dinámicas territoriales y sociales se encuentra segmentada en compartimentos dentro de las dependencias, lo que impide que la entidad desarrolle una visión holística de su realidad operativa. Esta fragmentación no es meramente técnica, sino que representa una barrera cultural que obstaculiza la transferencia de experiencias y lecciones aprendidas. Como consecuencia, la toma de decisiones carece de un sustento empírico unificado, lo que genera una 'ceguera institucional' que debilita la capacidad de la administración para anticipar problemáticas sociales y optimizar el impacto de la inversión pública en el territorio.
Pertinencia Abordar este reto es crucial porque la gestión pública moderna exige el uso de evidencia para orientar la planeación y la inversión. Sin herramientas analíticas integradas, las decisiones se toman de forma parcial, limitando la capacidad de la Alcaldía para priorizar intervenciones y evaluar el impacto real de sus políticas en el territorio. Fortalecer esta infraestructura analítica permitirá una administración más eficiente, transparente y conectada con las necesidades sociales actuales.
Área de cambio La transformación se centrará en la gestión de la información institucional y territorial de la Alcaldía de Fontibón, afectando directamente los procesos de planeación y seguimiento a la inversión pública. El cambio implica pasar de un modelo de datos aislados a una infraestructura institucional de análisis (HyntiData y HyntiMaps). Esto impactará las capacidades técnicas de los servidores públicos y la forma en que las dependencias interactúan con la información estratégica.
Atractivo El valor agregado radica en la creación del Observatorio de Dinámicas de Gestión

Local, que convertirá datos dispersos en **conocimiento estratégico**. Esto permitirá visualizar problemáticas sociales por barrio o UPZ mediante mapas interactivos y tableros de control, facilitando una respuesta institucional más precisa. Además, promueve la **transparencia activa** al permitir que la ciudadanía acceda a información clara sobre la gestión y el territorio.

Experiencias similares

El proyecto se fundamenta en la capitalización de aprendizajes obtenidos a través del laboratorio **HyntiLab** y la **Escuela de Innovación Pública**, donde se validó que la innovación en el sector público no depende de la adquisición de software, sino de la **soberanía tecnológica y el cambio cultural**. El uso previo de tecnologías de código abierto (PostgreSQL, Python, QGIS) permitió comprender que la autonomía técnica es vital para la sostenibilidad de cualquier proceso de análisis a largo plazo.

El aprendizaje institucional más significativo de estas experiencias es que **el valor del dato no reside en su almacenamiento, sino en su capacidad de ser interpretado para la acción**. Se identificó que, sin una metodología de articulación transversal, los esfuerzos técnicos terminan produciendo información aislada que no se traduce en bienestar ciudadano. Por ello, esta iniciativa nace del aprendizaje de que la inteligencia territorial solo es efectiva cuando logra cerrar la brecha entre la analítica de datos y la ejecución presupuestal, permitiendo que la entidad aprenda de sus propios errores y aciertos en el territorio.