

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener máximo dos (2) páginas y estar estructurado en cinco párrafos breves, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Alcaldía Local de Usaquén

Líder del proceso de innovación: Dayana Molina Cruz

Problema u oportunidad de mejora

Se evidencian limitadas capacidades institucionales en enfoques de innovación social y pensamiento de diseño, lo que restringe la colaboración efectiva y los procesos de co-creación entre dependencias y actores del territorio. Esta situación reduce las posibilidades de generar sinergias, dificulta la optimización de los recursos públicos y limita el impacto territorial de las apuestas estratégicas.

Pertinencia

La pertinencia del reto de innovación radica en su capacidad para responder de manera directa a necesidades estructurales del ecosistema institucional de la Alcaldía Local de Usaquén, en particular frente a la posible fragmentación de los procesos intra e interinstitucionales que limita el impacto territorial de las intervenciones. Además, aborda la baja apropiación de metodologías de innovación social y pensamiento de diseño, fundamentales para fortalecer capacidades de articulación, co-creación y toma de decisiones estratégicas. Este reto resulta clave para mitigar el riesgo de atomización de acciones y la consecuente pérdida de sinergias, y promueve una gestión más integrada, eficiente y orientada a resultados. También se alinea con los objetivos del Plan de Desarrollo Local y las metas de inversión pública, y se consolida como una oportunidad para potenciar la gestión pública desde un enfoque innovador, colaborativo y con mayor incidencia en el territorio.

Área de cambio

La intervención busca transformaciones en tres niveles:

- Capacidades institucionales: fortalecer competencias en co-creación, articulación y diseño colaborativo en los equipos de la Alcaldía Local

- Procesos de gestión: rediseñar mecanismos de coordinación intra e interinstitucional para integrar metas y proyectos de inversión local
- Cultura organizacional: instalar lógicas de innovación abierta, pensamiento sistémico y acción colectiva

Atractivo

El reto genera valor diferencial desde varios frentes:

- Impacto territorial directo: mejora en la ejecución efectiva de proyectos de inversión local
- Eficiencia pública: optimización de recursos mediante sinergias institucionales
- Apropiación metodológica: equipo local cualificado en herramientas de innovación replicables
- Legitimidad ciudadana: procesos participativos y de co-creación fortalecen la confianza institucional y el vínculo con las comunidades del territorio

Experiencias similares

- Lab de Gobierno de la Alcaldía Mayor de Bogotá (LabGob): laboratorio de innovación pública paraco-diseño de servicios y políticas con enfoque territorial
- MindLab (Dinamarca): referente mundial en aplicación de pensamiento de diseño en el sector público

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

