

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito **describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación**, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener **máximo dos (2) páginas** y estar estructurado en **cinco párrafos breves**, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Alcaldía Local de Sumapaz

Líder del proceso de innovación: Miguel Valbuena

Problema u oportunidad de mejora

Actualmente, la Alcaldía Local de Sumapaz realiza el control y seguimiento de los contratos adjudicados, en proceso de adjudicación, así como de los compromisos derivados de estos y de los espacios de participación ciudadana como las Juntas de Acción Comunal (JAC), a través de herramientas de registro y seguimiento basadas en hojas de cálculo. Si bien estas permiten la gestión de información, presentan limitaciones en términos de interoperabilidad, estandarización y actualización en tiempo real, lo que dificulta la consolidación y trazabilidad integral de los procesos.

Como consecuencia, se generan reprocesos operativos, inconsistencias en la información y dificultades para el monitoreo oportuno de responsables, plazos y estados de avance, afectando la capacidad de respuesta institucional, la toma de decisiones y el seguimiento efectivo a los compromisos adquiridos con la comunidad. Esta situación ha sido identificada por los equipos de trabajo en el desarrollo de sus funciones, evidenciando la necesidad de fortalecer los mecanismos de gestión y control mediante herramientas más integradas y eficientes.

Pertinencia

La situación identificada es estratégica para la Alcaldía Local de Sumapaz, en la medida en que incide directamente en la eficiencia de la gestión contractual, el cumplimiento de los compromisos institucionales y la capacidad de articulación con actores comunitarios. Un seguimiento limitado en términos de oportunidad, trazabilidad y consolidación de la información puede afectar la adecuada ejecución de los recursos públicos y la verificación del avance de las iniciativas en el territorio.

Asimismo, este aspecto se alinea con las prioridades del Plan de Desarrollo Local relacionadas con el fortalecimiento de la gestión pública, la mejora de los procesos administrativos y el incremento de la transparencia en la ejecución de proyectos. En este sentido, optimizar los mecanismos de seguimiento y control contribuye a mejorar la toma de decisiones, fortalecer la confianza ciudadana y garantizar una gestión más efectiva y orientada a resultados.

Área de cambio

El área de cambio se concentra en los procesos institucionales y en el modelo de gestión de la información, particularmente en los mecanismos de registro, seguimiento y control de los procesos contractuales y de los compromisos derivados de la interacción con actores comunitarios.

De manera complementaria, involucra el fortalecimiento del ecosistema de actores, en la medida en que requiere mejorar la articulación entre las dependencias internas de la Alcaldía Local y la coordinación con instancias de participación ciudadana como las Juntas de Acción Comunal (JAC). Esto implica avanzar hacia esquemas de gestión más integrados, que permitan centralizar la información, estandarizar su manejo y facilitar el seguimiento oportuno de responsables, plazos y avances.

Atractivo

La transformación de esta situación representa una oportunidad para fortalecer la capacidad de gestión de la Alcaldía Local de Sumapaz mediante la implementación de mecanismos más eficientes e integrados para el seguimiento y control de la información. Esto permitiría mejorar la trazabilidad de los procesos contractuales y de los compromisos institucionales, así como optimizar la identificación de responsables, el control de plazos y el monitoreo del avance de las actividades.

En términos de valor público, se espera una mayor eficiencia operativa, reducción de reprocesos y mejora en la calidad y oportunidad de la información disponible para la toma de decisiones. Asimismo, contribuiría al fortalecimiento de la transparencia en la gestión, al cumplimiento efectivo de los compromisos adquiridos con la ciudadanía y al aumento de la confianza en la institucionalidad, especialmente en el relacionamiento con actores comunitarios como las Juntas de Acción Comunal (JAC).

Experiencias similares

Se identifican experiencias relacionadas con el seguimiento de procesos y gestión de compromisos a través del uso de herramientas de registro y control de información, las cuales han permitido estructurar y organizar datos asociados a responsables, actividades y plazos.

En términos de resultados, estas experiencias han facilitado el registro y consulta de la información, pero también han evidenciado limitaciones en la integración de datos, la trazabilidad de los procesos y la generación de alertas para el seguimiento oportuno. Como principales aprendizajes, se destaca la importancia de contar con mecanismos estandarizados que permitan centralizar la información, mejorar su actualización y fortalecer el monitoreo de los compromisos.

A partir de estos elementos, se identifican oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento de los procesos de seguimiento mediante esquemas más integrados y estructurados, que respondan a las necesidades de gestión institucional y a las dinámicas del territorio.