



MEMORANDO

(460)

Bogotá, 7 de octubre de 2025

PARA: **DIEGO FERNANDO FIGUEROA GUERRA**
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: **Servicio Atención a la Ciudadanía - Subsecretaria de Gestión Institucional**

ASUNTO: Respuesta Orfeo 20251300351053 Seguimiento a meta de requerimientos ciudadanos tercer Trimestre 2025

Estimado Diego,

De acuerdo con el asunto en mención, nos permitimos informar la gestión a las peticiones que se debían responder en las Alcaldías Locales en el tercer trimestre del 2025, de acuerdo con el reporte del Bogotá te Escucha con corte a **30 de septiembre de 2.025**, particularmente en lo que respecta a la medición realizada desde servicio a la ciudadanía:

Dependencias	Gestión vencida y extemporánea	Gestión oportuna (ejecutado)	Total (programado)	Porcentaje de cumplimiento (resultado de la medición)
Alcaldía Local de Antonio Nariño	10	35	45	78%
Alcaldía Local de Barrios Unidos	0	50	50	100%
Alcaldía Local de Bosa	32	79	111	71%
Alcaldía Local de Candelaria	1	60	61	98%
Alcaldía Local de Chapinero	3	107	110	97%
Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	10	165	175	94%
Alcaldía Local de Engativá	11	184	195	94%
Alcaldía Local de Fontibón	24	191	215	89%
Alcaldía Local de Kennedy	18	261	279	94%
Alcaldía Local de Mártires	4	44	48	92%
Alcaldía Local de Puente Aranda	17	73	90	81%
Alcaldía Local de Rafael Uribe	15	102	117	87%
Alcaldía Local de San Cristóbal	5	116	121	96%
Alcaldía Local de Santa Fe	6	115	121	95%
Alcaldía Local de Suba	53	267	320	83%
Alcaldía Local de Sumapaz	5	31	36	86%
Alcaldía Local de Teusaquillo	3	87	90	97%
Alcaldía Local de Tunjuelito	19	115	134	86%
Alcaldía Local de Usaquén	42	148	190	78%
Alcaldía Local de Usme	0	195	195	100%
Total	278	2425	2703	90%

*La cifra de requerimientos instaurados corresponde a la cantidad de PQRS pendientes del III trimestre más los registrados en el I y II trimestre que quedaron pendientes.



De igual manera, se remite reporte por cada dependencia del nivel central que cuenta con peticiones registradas:

Dependencias	Gestión vencida y extemporánea	Gestión oportuna (ejecutado)	Total (programado)	Porcentaje de cumplimiento (resultado de la medición)
Dirección Administrativa	0	4	4	100,0%
Dirección de Asuntos Étnicos	0	4	4	100,0%
Dirección de Contratación	0	5	5	100,0%
Dirección de Convivencia y Dialogo Social	2	23	25	92,0%
Dirección de Derechos Humanos	6	18	24	75,0%
Dirección de Gestión del Talento Humano	6	72	78	92,3%
Dirección de Tecnologías e Información	0	10	10	100,0%
Dirección Jurídica	0	12	12	100,0%
Dirección para la Gestión del Desarrollo Local	1	38	39	97,4%
Dirección para la Gestión Policiva	26	36	62	58,1%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	1	2	50,0%
Oficina de Asuntos Disciplinarios	0	105	105	100,0%
Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	9603	9603	100,0%
Subdirección de Asuntos de Libertad Religiosa y de Conciencia	0	9	9	100,0%
Subdirección de Asuntos Indígenas y Rrom	7	61	68	89,7%
Subdirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	0	10	10	100,0%
Subsecretaría de Gestión Institucional	0	2	2	100,0%
Subsecretaria de Gestión Local	15	27	42	64,3%
Subsecretaria para la Gobernabilidad y la Garantía de Derechos	4	19	23	82,6%
Total	68	10059	10127	99,3%

*La cifra de requerimientos instaurados corresponde a la cantidad de PQRS pendientes del III trimestre más los registrados en el I y II trimestre que quedaron pendientes.

Desde la Subsecretaría de Gestión Institucional nos encontramos atentos para apoyar en las diferentes tareas que se requieran sobre la materia.

Un cordial saludo,



ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ

Profesional Especializado Código 222 grado 24

Subsecretaria de Gestión Institucional / Servicio de Atención a la Ciudadanía

Elaboró: Angie Paola Barreiro – Contratistas SAC

Revisó y Aprobó: Santiago Poveda - Profesional Universitario - SAC