

Secretaría Distrital de Gobierno

Informe de Resultados Audiencia Pública

Marzo, 2026

1. Información General del Evento

Nombre del espacio de diálogo	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital — Vigencia 2025
Fecha de realización	17 de marzo de 2026
Hora	8:00 am
Lugar / (presencial o virtual)	Presencial en el CDC Tibabuyes, con transmisión virtual a través de canales institucionales de la Alcaldía Mayor de Bogotá
Área responsable	Secretaría Distrital de Gobierno
Objetivo del espacio	Dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de rendición de cuentas, mediante la realización de la audiencia pública anual como mecanismo de participación ciudadana, en la cual la Secretaría Distrital de Gobierno presenta de manera integrada, articulada y estratégica los principales resultados de su gestión correspondiente a la vigencia 2025, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024–2027”, promoviendo la transparencia, el acceso a la información, el control social y el diálogo directo con la ciudadanía
Normatividad	El presente ejercicio de rendición de cuentas se desarrolló en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1757 de 2015, la Ley 1712 de 2014, la Ley 1474 de 2011, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y los lineamientos definidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y la Veeduría de Bogotá mediante la Circular 009 de 2026.

Público asistente	Ciudadanía en general, grupos de valor, organizaciones sociales, instancias de participación ciudadana, entes de control, servidores públicos, contratistas y demás actores interesados en la gestión pública distrital.
-------------------	--

2. Introducción:

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana, control social y publicidad de la gestión pública, establecidos en la Ley 1757 de 2015, el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y los lineamientos definidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Veeduría Distrital mediante la Circular 009 del 25 de febrero de 2026, se presenta el informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Este ejercicio se desarrolló en el marco de la Rendición de Cuentas Distrital 2026, concebida como un espacio único de carácter distrital, liderado por el alcalde mayor, Carlos Fernando Galán, y su gabinete, cuyo propósito fue presentar de manera integrada, articulada y estratégica los principales resultados de la gestión pública, fortaleciendo la confianza ciudadana, la transparencia institucional y el control social.

En este contexto, la Secretaría Distrital de Gobierno participó de manera articulada en este ejercicio, presentando los avances, resultados y retos de su gestión durante la vigencia 2025, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024–2027”.

El presente informe da cuenta del desarrollo integral del proceso de rendición de cuentas, incluyendo las etapas de planeación, convocatoria, ejecución de la audiencia pública, participación ciudadana y gestión de las solicitudes recibidas, en cumplimiento de los lineamientos distritales y con el propósito de garantizar el acceso a la información y el diálogo permanente con la ciudadanía.

2. Etapa de Aprestamiento

Para esta etapa se desarrollaron actividades de planeación, coordinación y articulación institucional necesarias para la adecuada organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Distrital 2026.

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Circular 009 del 25 de febrero de 2026, la Secretaría Distrital de Gobierno adelantó las siguientes acciones:

- Designación de enlaces institucionales

Se realizó la designación de los enlaces de la Oficina Asesora de Planeación y del equipo de Comunicaciones, encargados de liderar la articulación interna y la coordinación con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Así mismo, internamente se conformó un equipo de trabajo mediante acta, en el marco de la actividad del MURC, con el propósito de fortalecer el proceso de rendición de cuentas. Este equipo fue integrado por servidores y colaboradores de la entidad, orientados a promover e influir en el cumplimiento de los objetivos del proceso.

El equipo designado lidera el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilita su ejecución, seguimiento y evaluación, garantizando la articulación institucional y el desarrollo adecuado del ejercicio.

- Participación en espacios de articulación distrital

La entidad participó en la reunión preparatoria convocada por la Secretaría General, en la cual se socializaron los lineamientos técnicos y metodológicos para el desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas, garantizando la alineación institucional con el enfoque distrital unificado.

- Se realizó la identificación de necesidades de información de la ciudadanía a través de una encuesta sobre temas de interés, la cual fue difundida mediante los canales oficiales de la entidad, tales como la página web y redes sociales institucionales, con el fin de recoger insumos para la estructuración de los contenidos.

Ilustración 01. Difusión de la encuesta de temas de interés



Fuente: <https://x.com/GobiernoBTA/status/2024153513337496035?s=20>

Esta actividad permitió orientar la presentación de resultados hacia los temas de mayor interés para la ciudadanía, fortaleciendo la pertinencia del ejercicio de rendición de cuentas.

3. Etapa de Diseño y Preparación

Se definió la metodología del ejercicio de rendición de cuentas y a la disposición de los insumos, recursos e instrumentos necesarios para su ejecución, en concordancia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y la Circular 009 del 25 de febrero de 2026.

En esta fase se concretó el “cómo” del desarrollo de la audiencia pública, mediante la estructuración de actividades, contenidos, mecanismos de participación y estrategias de comunicación orientadas a garantizar un ejercicio claro, articulado y accesible para la ciudadanía.

- Definición metodológica del espacio

Se definió la metodología del ejercicio de rendición de cuentas en articulación con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, bajo un esquema distrital unificado que contempló:

- Presentación del Alcalde Mayor
- Presentaciones sectoriales
- Espacio de participación ciudadana
- Activación de la estrategia Datos para la Transparencia

Adicionalmente, implementamos en el stand una actividad lúdica basada en un juego de dado, se socializaron de manera didáctica los principales resultados de la entidad, permitiendo a los ciudadanos conocer la gestión institucional de forma cercana, dinámica y accesible.

Así mismo, en este espacio se brindó orientación y se atendieron inquietudes de la ciudadanía relacionadas con la misionalidad de la entidad, fortaleciendo el diálogo directo, la pedagogía institucional y el ejercicio de rendición de cuentas como un proceso participativo.

Como resultado de esta actividad, se registró la participación de **17 personas**, quienes se acercaron al stand y participaron en las actividades desarrolladas, según los listados de asistencia diligenciados durante la jornada tanto físicos como digitales.

- Estructuración de contenidos de gestión

Se consolidó y organizó la información institucional correspondiente a la vigencia 2025, incluyendo:

- Ejecución presupuestal
- Cumplimiento de metas del Plan Distrital de Desarrollo
- Resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
- Balance de contratación
- Principales logros y retos de la gestión

Estos contenidos fueron estructurados bajo criterios de lenguaje claro y accesibilidad bajo una Ficha.

Enlace del informe: https://www.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/2026-03/INFORME%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202025%20SDG_0.pdf

- Diseño de la estrategia de comunicaciones y convocatoria

Se definieron los mecanismos de divulgación y relacionamiento con la ciudadanía, mediante el uso de canales institucionales como:

- ✓ Página web
- ✓ Redes sociales
- ✓ Canales digitales oficiales

Lo anterior, con el propósito de garantizar la convocatoria pública y la participación de los grupos de valor.

Ilustración 02. Difusión en redes sociales antes de la audiencia



FUENTE:

https://www.instagram.com/reel/DV6EzSHjYj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D

- Elaboración de insumos para la audiencia

Se diseñaron y prepararon los insumos requeridos para el desarrollo del espacio, tales como:

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

- ✓ Presentación institucional (PPT)
 - ✓ Video institucional con los principales avances de la vigencia
 - ✓ Ficha de resultados
 - ✓ Contenidos para la intervención institucional
- Diseño de estrategias de participación ciudadana

Se definieron los canales y herramientas para la recepción de preguntas, solicitudes y observaciones de la ciudadanía, garantizando su gestión durante y posterior a la audiencia pública.

- Preparación de la información para la estrategia Datos para la Transparencia

En el marco de la estrategia Datos para la Transparencia, orientada a fortalecer la rendición de cuentas permanente del Distrito mediante el uso, integración y aprovechamiento de datos públicos, la Secretaría Distrital de Gobierno remitió los siguientes tableros:

1. Tablero: Ejecución presupuestal local.

Este tablero tiene como objetivo presentar de manera clara y accesible el estado de la ejecución presupuestal de los Fondos de Desarrollo Local (FDL), permitiendo consultar información por localidad sobre el nivel de compromiso, ejecución de giros, avance presupuestal y estado de los proyectos de inversión.

Enlace: <https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-publica-local/ejecucion-presupuestal-2023-2024-2025-2026>

2. Tablero: Monitor de la actividad de los actores políticos de Bogotá D. C.

Este tablero tiene como objetivo visualizar y hacer seguimiento a la actividad de los actores políticos en Bogotá D. C., permitiendo consultar información relacionada con su participación, gestión y comportamiento en el ámbito político, como insumo para el análisis institucional y la toma de decisiones.

Enlace: <https://lookerstudio.google.com/reporting/b2045437-9364-46ae-90e5-e8ba69c55b23>

3. Tablero: Monitoreo y seguimiento a la movilización social

Este tablero tiene como objetivo facilitar el seguimiento a la gestión territorial y local en el Distrito, mediante la visualización de indicadores, avances y resultados de la gestión en las localidades, como insumo para el análisis, la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión pública.

Enlace: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMmUwYjczYmMtZmNkNS00YTUwLWJhNDgtYmI3NDZhMDA3OGI2IiwidCI6IjE0ZGUxNTVmLWUxOTItNDRkYS05OTRkLTE5MTNkODY1ODM3MjIiLCJ0IjR9&pageName=3a978f13c6a9b555225d>

4. Etapa de Ejecución

El pasado 17 de marzo de 2026 en el Centro de Desarrollo Comunitario – Tibabuyes de la localidad de Suba, se presentó la audiencia pública de rendición de cuentas para el año 2025, en la dio a conocer los principales avances de la gestión bajo el enfoque “más orden con garantías y dignidad”. Se destacaron resultados en materia de espacio público, convivencia, inversión local, derechos humanos y oportunidades sociales:¹

Recuperar, rehabilitar, sostener

Durante la vigencia, la entidad intervino más de 560.000 metros cuadrados de espacio público, a través de operativos para construir una ciudad más organizada. Además, se adelantaron más de 12.200 acciones de inspección, vigilancia y control a establecimientos de comercio y se intervinieron 423 puntos críticos por mala disposición de residuos.

Diálogo y convivencia para una ciudad en paz

En materia de convivencia, la Secretaría de Gobierno fortaleció el diálogo como herramienta fundamental: atendió 3.142 situaciones mediante labores de mediación. Además, acompañó eventos masivos y movilizaciones ciudadanas, logrando que el 95 % de las 1.761 movilizaciones fueran pacíficas. También se

¹ <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/rendicion-de-cuentas-de-la-secretaria-de-gobierno-de-bogota-2025>

garantizó el desarrollo de 211 partidos de fútbol en paz, con una asistencia superior a 1,3 millones de personas.

Uno de los hitos destacados fue el proceso de reorganización en el Portal 80, desarrollado en equipo con entidades distritales y actores locales, demostrando que el diálogo y la corresponsabilidad permiten avanzar en el ordenamiento del espacio público.

Inversión histórica y obras que transforman los barrios

En cuanto a la gestión local, la entidad alcanzó la ejecución presupuestal más alta en la historia de los Fondos de Desarrollo Local, con 1,9 billones de pesos ejecutados al 98,81 %, bajo criterios de transparencia. Este esfuerzo se reflejó en obras que impactan directamente la vida en los barrios, como la intervención de más de 460.000 metros cuadrados de vías, la mejora de 164 parques y la adecuación de 75 salones comunales.

También se destacó la puesta en marcha del parque rural más grande de Bogotá, ubicado en Sumapaz, como un proyecto que fortalece la presencia institucional y el bienestar en el territorio.

Más oportunidades para una vida digna

En el componente social, cerca de 470.000 personas accedieron a oportunidades que contribuyen a una vida más digna. Entre ellas, más de 400.000 personas vulnerables fueron beneficiadas con el Ingreso Mínimo Garantizado, 61.000 personas mayores con subsidio tipo C, y 9.600 jóvenes vinculados a programas de educación y empleo.

Derechos humanos y enfoque diferencial

La Secretaría de Gobierno también avanzó en la protección y promoción de derechos, con más de 4.200 atenciones en rutas de derechos humanos y procesos de formación para 4.600 líderes, lideresas y personas defensoras. Asimismo, se fortalecieron acciones diferenciales, beneficiando por primera vez a 16.000 personas de comunidades étnicas a través de inversión local.

Memoria, prevención y no repetición

La entidad resaltó iniciativas de memoria y prevención, como la creación de un espacio simbólico en el Parque Nacional dedicado a las víctimas de violencia sexual, reafirmando el compromiso de Bogotá con la memoria colectiva y la no repetición.

Al cierre de su intervención, el secretario de Gobierno, Gustavo Quintero Ardila, afirmó:

Ilustración 03. Presentación del Secretario de Gobierno.



“Esta es más que la Secretaría que maneja las relaciones políticas (a propósito de esto, tuvimos 186 sesiones de control político en el concejo): también se encarga de los asuntos étnicos, de los derechos humanos, de los certificados de residencia. Somos la secretaría de los grandes eventos, de la transparencia y de la transformación de las alcaldías locales. Porque queremos que sean mejores, trabajamos en equipo con alcaldes y alcaldesas, y hoy le presentamos a la ciudad el resultado de un proceso que ya comenzó con la reforma administrativa de las alcaldías locales, para que sean más eficientes, más transparentes, más orientadas a resultados y, como dice el alcalde Mayor, Carlos Fernando Galán, ‘que sean alcaldías para la gente’”.

- **Participación ciudadana**

De acuerdo con los insumos remitidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se consolida la información correspondiente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, incluyendo los registros de asistencia y soportes de transmisión del evento.

En este sentido, el número de asistentes virtuales puede ser consultado en la transmisión oficial de la audiencia, disponible en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=C10rBiD0LvM&t=12686s>

<https://www.youtube.com/watch?v=o5TxPn541BU>

En cuanto al registro participación presencial de diferentes grupos de valor, entre los cuales se destacan la ciudadanía, funcionarios, contratistas y el gabinete distrital:

- Ciudadanía, funcionarios y contratistas: 953 personas
- Gabinete distrital: 148 personas

Total general de participantes registrados: **1.101 personas**

Ahora bien, durante el desarrollo de la audiencia pública se garantizó la participación ciudadana mediante la habilitación del chat en vivo, a través del cual la ciudadanía formuló preguntas, comentarios y observaciones relacionadas con la gestión institucional.

Enlace de las respuestas a las preguntas en vivo:

<https://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-cuentas>

Adicionalmente se respondió una pregunta en la audiencia, recolectada en el formulario previo a la audiencia. <https://www.youtube.com/live/C10rBiD0LvM>

- **Difusión Durante el evento:**

Te invitamos a ver los principales avances, logros y acciones desarrolladas por la administración distrital durante el último año en la ciudad. #EnBogotáTeLoContamos	17/3/26	https://www.facebook.com/share/v/1KQGtcx5dj/
"#EnFotos Bogotá rinde cuentas pero, sobre todo, le habla de frente a la	17/3/26	https://www.facebook.com/share/p/17ix6stG8/

<p>ciudadanía. No se trata solo de mostrar cifras, sino de reconocer lo que duele, lo que preocupa y lo que estamos haciendo para mejorar la vida en la ciudad. Hoy hay avances concretos que ya se sienten en los barrios: <input checked="" type="checkbox"/> Más de 560.000 m² de espacio público recuperado <input checked="" type="checkbox"/> Más de 12.000 operativos en territorio <input checked="" type="checkbox"/> 423 puntos críticos intervenidos <input checked="" type="checkbox"/> Más de 700 obras en barrios <input checked="" type="checkbox"/> \$1,9 billones ejecutados (98,81%) <input checked="" type="checkbox"/> Más de 35.000 personas beneficiadas Además, Bogotá sigue siendo una ciudad que se moviliza y se expresa: 🗨️ 1.761 movilizaciones, con más del 95% desarrolladas de manera pacífica. Desde la Secretaría de Gobierno tenemos claro el camino: estar en los barrios, trabajar con la gente y resolver lo que pasa en la vida diaria. Porque ordenar la ciudad, mejorar los barrios y generar oportunidades no es solo una meta es un compromiso con cada ciudadano."</p>		
<p>"Bogotá rinde cuentas con un mensaje claro: avanzar en orden, diálogo y oportunidades para la ciudadanía. La Secretaría de Gobierno presentó los principales resultados de su gestión en 2025, con acciones enfocadas en mejorar la convivencia, fortalecer los territorios y generar más oportunidades para la gente. Un trabajo que busca que los cambios se sientan en la vida diaria de Bogotá. 🗨️ Conoce todos los detalles aquí"</p>	17/3/26	https://www.facebook.com/share/p/1DYQEUr8U/
<p>"Bogotá rinde cuentas, pero sobre todo le habla con claridad a la ciudadanía. No es solo mostrar cifras: es reconocer los retos, escuchar a la gente y responder con acciones concretas que ya están transformando los barrios. Hoy vemos resultados: <input checked="" type="checkbox"/> Más de 560.000 m² de espacio público recuperado <input checked="" type="checkbox"/> Más de 12.000 operativos en territorio <input checked="" type="checkbox"/> 423 puntos críticos intervenidos <input checked="" type="checkbox"/> Más de 700 obras en barrios <input checked="" type="checkbox"/> \$1,9 billones ejecutados (98,81%) <input checked="" type="checkbox"/> Más de 35.000 personas beneficiadas Además, Bogotá sigue siendo una ciudad que se expresa de manera pacífica: 🗨️ 1.761 movilizaciones, con más del 95%</p>	17/3/26	https://www.facebook.com/share/v/1HJNUqZpw3/

desarrolladas sin violencia. Desde la Secretaría Distrital de Gobierno seguimos trabajando en lo esencial: estar en los territorios, resolver lo cotidiano y construir ciudad con la gente. 📱 Conoce más y sé parte de este proceso de rendición de cuentas."		
Te invitamos a ver los principales avances, logros y acciones desarrolladas por la administración distrital durante el último año en la ciudad. #EnBogotáTelOContamos	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033918551006806137?s=20
"👤 1 Arranca la rendición de cuentas de la @Bogota con un mensaje claro: esto no es solo mostrar cifras, es hablarle de frente a la ciudadanía. "El punto fundamental de una verdadera rendición de cuentas es abordar los dolores, las quejas y las preocupaciones de la gente", señaló el alcalde @CarlosFGalan."	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033916502110335042?s=20
"👤 2 Dato importante: El Plan de Desarrollo de Bogotá registra un avance del 51,51% al cierre de 2025, incluso por encima de lo proyectado. Pero el mensaje es claro: aún queda la mitad del camino."	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033917286638117026?s=20
"👤 3 "Nos queda poco tiempo, no perdamos un segundo. Tenemos que cumplir las metas y lograr que Bogotá recupere la esperanza", concluyó el alcalde @CarlosFGalan."	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033926080839495887?s=20
"👤 4 ¿Qué está haciendo la @GobiernoBTA en la ciudad? Nuestro secretario menciona @GAquinteroA , el foco es claro: 🏠 estar en los barrios 🏠 trabajar con la gente 🏠 resolver lo que pasa en la vida diaria"	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033949289592782931?s=20
"👤 5 Más de 560.000 m² recuperados. ¿Qué significa eso? Calles más limpias, menos desorden y más control en el espacio público. 📊 +12.000 operativos. 📍 423 puntos críticos intervenidos."	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033949431054143564?s=20
"👤 6 Bogotá tiene marchas, partidos, conciertos, todo el tiempo. La clave es que no se salgan de control: 📊 1.761 movilizaciones. 📊 Más del 95% pacíficas. Nuestros gestores están para acompañar estos espacios y desescalar la mayor parte de los conflictos que se puedan presentar en ellos."	17/3/26	https://x.com/GobiernoBTA/status/2033949601200279641?s=20

<p>"7 Aquí es donde la gente lo siente de verdad: más de 700 obras en barrios de Bogotá 🏠 calles sin huecos 🏠 parques recuperados 🏠 espacios comunitarios mejorados Y con resultados claros: 📊 \$1,9 billones ejecutados 📊 98,81% de ejecución (la más alta en la historia) Más obras y mejor uso de los recursos."</p>	<p>17/3/26</p>	<p>https://x.com/GobiernoBTA/status/2033949961251877273?s=20</p>
<p>"8 No todo es control y obras. También es ayudar a que las personas vivan mejor: 🏠 Más de 35 mil personas recibieron apoyo en Bogotá (subsidios, educación y acompañamiento) "Trabajamos para mejorar el día a día de las personas", explicó el secretario, @GAquinteroA."</p>	<p>17/3/26</p>	<p>https://x.com/GobiernoBTA/status/2033950674480709818?s=20</p>
<p>"9 El mensaje es claro: ordenar la ciudad, mejorar los barrios y abrir oportunidades. Pero el reto sigue siendo uno: que todo esto se sienta más en la vida diaria de cada uno de la ciudadanía. Porque cuando la ciudad mejora también mejora la vida de quienes la habitan."</p>	<p>17/3/26</p>	<p>https://x.com/GobiernoBTA/status/2033951612331303326?s=20</p>
<p>"#DebesSaber Más orden, más diálogo y más oportunidades marcan los avances de la @gobiernobta en 2025. Resultados que buscan sentirse en la vida diaria de la gente. 📖 Lee la nota completa"</p>	<p>17/3/26</p>	<p>https://x.com/GobiernoBTA/status/2033998409762251220?s=20</p>

Fuente: Elaboración de propia OAC

<https://gobiernobogota.sharepoint.com/:x:/s/grOficinaAsesoradePlaneacion/IQCziB9wUFAFTImLTiN0Q25AaHwx4jii0Jx2lcyhJSnffo?e=yahsBA>

5. Etapa de seguimiento y Evaluación

• Evaluación del ejercicio de la Audiencia pública

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dispuso el instrumento de evaluación diseñado por la Veeduría Distrital, con el fin de recoger la percepción de la ciudadanía frente al desarrollo del espacio.

Para ello, se habilitaron diferentes mecanismos de participación, entre los cuales se incluyeron:

- ✓ Formulario digital accesible mediante código QR

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- ✓ Formatos físicos disponibles en los puntos de atención dispuestos durante el evento

Estos instrumentos permitieron a la ciudadanía evaluar aspectos relacionados con la claridad de la información presentada, la pertinencia de los contenidos, los canales de participación y el desarrollo general de la audiencia pública.

Como resultado de este ejercicio, se obtuvieron 146 respuestas:

Canal de la pregunta:

- Personas que diligenciaron la encuesta de forma presencial: 101 personas (69 %)
- Personas que diligenciaron la encuesta forma virtual: 45 personas (31 %)

Caracterización de los partícipes de la encuesta:

- Ciudadanía en general: 61 personas (42 %)
- Actores comunitarios y organizaciones sociales: 28 personas (19 %)
- Contratistas (colaboradores del Estado): 34 personas (23 %)
- Servidores públicos: 18 personas (12 %)
- Sector privado: 5 personas (3 %)

Los resultados evidencian una participación mayoritaria de la ciudadanía y actores comunitarios, lo cual refleja el interés de la comunidad en los espacios de rendición de cuentas y el ejercicio del control social.

Medio principal por el cual tuvo conocimiento del evento:

En el marco de la evaluación del ejercicio de rendición de cuentas, se identificaron los principales canales a través de los cuales la ciudadanía tuvo conocimiento de la Audiencia Pública.

Canales institucionales y organizacionales

- A través de la organización a la que pertenece: 47 personas

Canales digitales

- Redes sociales: 38 personas
- Correo electrónico: 19 personas
- Páginas web: 18 personas
- YouTube y agente chatico: 2 persona

Contacto directo y territorial

- Llamadas telefónicas y mensajería: 12 personas
- Información en territorio (comedores, ferias, voz a voz): 5 personas

Otros

- Otros medios: 5 personas

Evaluación general del evento

En el marco de la evaluación del ejercicio de rendición de cuentas, se consultó a los participantes sobre la calificación general del evento, en una escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a "Deficiente" y 5 a "Excelente".

De las 1.101 personas que asistieron, solo 146 personas accedieron a diligenciar la encuesta, con los siguientes resultados:

- Calificación 5 (Excelente): 89 respuestas (62 %)
- Calificación 4: 40 respuestas (28 %)
- Calificación 3: 11 respuestas (8 %)
- Calificación 2: 2 respuestas (1 %)
- Calificación 1 (Deficiente): 2 respuestas (1 %)

Los resultados evidencian una valoración altamente positiva del ejercicio de rendición de cuentas, teniendo en cuenta que el 90 % de los participantes calificaron el evento entre 4 y 5, lo cual refleja un alto nivel de satisfacción frente al desarrollo de la audiencia pública. Es pertinente aclarar que, dos personas no contestaron este punto de la encuesta.

La calificación promedio de 4,47 sobre 5 confirma la percepción favorable de la ciudadanía en relación con aspectos como la organización del evento, la claridad de la información presentada y los mecanismos de participación habilitados.

Por su parte, un porcentaje reducido de participantes otorgó calificaciones entre 1 y 3 (10 %), lo que permite identificar oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento de futuros ejercicios, particularmente en aspectos relacionados con la logística, interacción o accesibilidad.

En términos generales, los resultados evidencian que la audiencia pública cumplió con las expectativas de los participantes y se consolidó como un espacio efectivo de diálogo entre la ciudadanía y la administración distrital.

Gestión y respuesta a solicitudes ciudadanas

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, las preguntas formuladas por la ciudadanía en el marco del proceso de rendición de cuentas están siendo gestionadas y respondidas dentro de los términos legales establecidos.

Las respuestas son remitidas a los correos electrónicos suministrados por los ciudadanos. En el caso de las solicitudes anónimas o aquellas en las que no se proporcionó información de contacto, las respuestas pueden ser consultadas a través de la página web institucional, en la sección de Rendición de Cuentas.

Publicación de resultados y cierre del proceso

Como parte del cierre del ejercicio, se realizó la consolidación y publicación del presente informe de resultados, el cual da cuenta del desarrollo de la audiencia pública, la participación ciudadana y la gestión de las solicitudes recibidas.

Adicionalmente, es importante señalar que durante el desarrollo de la Audiencia Pública y en los espacios de interacción dispuestos (incluyendo el stand), no se adquirieron compromisos adicionales con los grupos de valor, más allá de la gestión y respuesta a las solicitudes ciudadanas en el marco del ejercicio de rendición de cuentas.

6. Conclusión:

Como resultado del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, se concluye lo siguiente:

La Secretaría Distrital de Gobierno dio cumplimiento a la normatividad vigente en

materia de rendición de cuentas, particularmente a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 y la Circular 009 de 2026, desarrollando un ejercicio estructurado, articulado y alineado con los lineamientos distritales

El ejercicio se desarrolló bajo un esquema distrital unificado, evidenciando una adecuada articulación entre entidades y una participación activa del gabinete distrital, lo cual fortaleció la integralidad, coherencia y alcance del proceso de rendición de cuentas.

Se evidenció una convocatoria, con un total de 1.101 personas registradas, lo que refleja el interés de los diferentes grupos de valor en participar en el ejercicio. Sin embargo, al contrastar con la asistencia efectiva, se identifican oportunidades de mejora en la conversión de inscritos a participantes.

Se garantizaron mecanismos de participación antes y durante la audiencia, mediante formularios previos y el chat en vivo, lo que permitió la interacción directa con la ciudadanía y el ejercicio del control social.

La caracterización de los asistentes evidenció la participación de ciudadanía, actores comunitarios, servidores públicos, contratistas y sector privado, lo cual contribuye a un ejercicio incluyente y representativo. Los resultados de la evaluación evidencian un alto nivel de satisfacción, con una calificación promedio de **4,47 sobre 5**.

Las preguntas formuladas por la ciudadanía están siendo gestionadas conforme a los términos establecidos en la Ley 1757 de 2015, garantizando el acceso a la información y el derecho de petición.

Se identifican oportunidades de mejora orientadas a:

- Incrementar la asistencia efectiva de los inscritos
- Fortalecer estrategias de convocatoria territorial
- Optimizar los mecanismos de interacción ciudadana
- Fortalecer la participación en la encuesta de satisfacción

7. Anexos

Acta de la audiencia pública de rendición de cuentas administración distrital de Bogotá D.C. vigencia 2025 - Elaborada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor.

8. Ficha técnica del Documento:

Ficha Técnica del Documento	
Nombre del Documento:	Informe de Audiencia Pública vigencia 2025 de la Secretaría Distrital de Gobierno
Descripción del documento:	Información sobre las etapas realizadas para la audiencia pública vigencia 2025.
Dirigido a:	Grupos de Valor y Ciudadanía
Control del Documento	
Rol	Nombre y Cargo
Elaboró	Liseth Melo Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Revisó y aprobó	Diego Figueroa Guerra Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Secretaría Distrital de Gobierno