

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

1. IDENTIFICACIÓN

Localidad	Bosa
Código del proyecto	2859
Nombre del proyecto	Construyendo confianza ciudadana a partir de la tecnología
Etapas del proyecto	Prefactibilidad

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

Nombre Plan de Desarrollo Local	"BOSA CAMINA SEGURA"			
Objetivo estratégico	Objetivo 5. Bogotá Confía en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	GESTIÓN PÚBLICA			
Líneas de inversión	Linea	Concepto de gasto	Componente del proyecto	Indicador
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
Año de vigencia	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	CONECTIVIDAD	Servicios TIC's generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
	2025 - 2028			

3. INICIATIVAS CUIDADANAS

Código	Alternativa de solución	Describa la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

01 - Problema

Problema Central
<p>La localidad de Bosa enfrenta un problema significativo en materia de conectividad y acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). A pesar de los avances tecnológicos, muchos barrios de la localidad aún carecen de una infraestructura adecuada que garantice un acceso estable a internet y servicios digitales. Esta situación no solo limita las oportunidades educativas y laborales de sus habitantes, sino que también afecta su competitividad en entornos digitales cada vez más. Además, la brecha digital en Bosa no solo impacta a los jóvenes y estudiantes, sino también a las personas mayores, quienes en muchos casos tienen poco o ningún acceso a la tecnología. La falta de capacitación y herramientas adaptadas a sus necesidades dificulta su inclusión en un mundo donde la conectividad se ha convertido en un servicio casi básico.</p>
Antecedentes
<p>La existencia de puntos digitales comunitarios con acceso a conectividad de internet y servicios informáticos eran escasos y de difícil acceso, evidenciando la falta de cobertura en materia de conectividad a la población, generando así una brecha digital, que limitaba a la comunidad en acceso a estas tecnologías afectando su desarrollo en materia de comunicación y habilidades digitales. La localidad de Bosa, enfrenta desafíos significativos en términos de brecha digital, especialmente entre la población adulta y adulta mayor. Aunque no se disponen de datos específicos para Bosa, a nivel nacional, el 60.5% de los adultos mayores encuestados por el DANE manifiestan que no usan internet porque no saben cómo hacerlo. Para abordar esta problemática, la Alcaldía Local de Bosa y la Secretaría de Gobierno, en colaboración con la Universidad Nacional, implementaron en 2023 la estrategia 'Embajadores Digitales', destinada a capacitar a los adultos mayores en el uso de herramientas tecnológicas y facilitar su acceso a servicios en línea. Estas iniciativas buscan reducir la brecha digital en la localidad y promover la inclusión tecnológica de sus habitantes.</p>
Situación actual (Descripción de la situación existente con respecto al problema)
<p>En la actualidad en Colombia, el 66.6% de los hogares urbanos tienen acceso a Internet, mientras que en las zonas rurales solo el 27.5%, reflejando una brecha digital del 39.1% (DANE, 2020). Además, el 48% de los rectores de colegios públicos considera que sus docentes carecen de habilidades digitales adecuadas (Javeriana, 2023).</p> <p>En Bosa, se han implementado iniciativas para cerrar esta brecha, como el Punto Vive Digital en el CDC Porvenir y programas con el SENA. Adicionalmente, el proyecto Embajadores Digitales, lanzado en 2023 en colaboración con la Universidad Nacional, ha capacitado a cerca de 270 adultos mayores en el uso de herramientas digitales, liderazgo y emprendimiento. En septiembre de 2023, se amplió con la versión Embajadores Digitales 2.0, buscando mayor participación de esta población. (FDLB, 2024)</p> <p>A pesar de estos avances, sigue siendo necesario fortalecer la infraestructura digital y ampliar los espacios de formación para garantizar el acceso equitativo a la tecnología en la localidad.</p>

02 - Descripción del universo

a. Descripción del universo	b. Cuantificación del universo	c. Localización del universo	d. Unidad de medida	Fuente de Información
Total Habitantes 2024	733740.0	Localidad 07 Bosa	Habitantes	DANE
Adultos mayores (60+ años)	63167.0	Localidad 07 Bosa	Habitantes	DANE
Jóvenes (14-28 años)	189173.0	Localidad 07 Bosa	Habitantes	DANE
Jóvenes sin acceso a educación superior	113504.0	Localidad 07 Bosa	Habitantes	DANE

5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

No.	Actor	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
1	Ciudadanía	Beneficiario	Acceso gratuito y de calidad a tecnología, internet y formación digital en los Centros de Experiencia TIC, impulsando su desarrollo educativo, laboral y social.	Garantizar acceso equitativo a tecnología mediante los Centros de Experiencia TIC, articulando con entidades para su sostenibilidad y expansión
2	Institucionalidad	Cooperante	Fortalecer las habilidades y competencias digitales	Seguimiento y acompañamiento a habitantes en el fortalecimiento TIC

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Habitantes de la localidad	733740	733740	733740	733740	733740 DANE
Adultos mayores (60+ años)	63167	63167	63167	63167	63167 DANE
Jóvenes (14-28 años)	189173	189173	189173	189173	189173 DANE
Jóvenes sin acceso a educación superior	113504	113504	113504	113504	113504

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios
La población beneficiaria será seleccionada con base en criterios que permitan reducir la brecha digital y fomentar la inclusión tecnológica. Se priorizarán personas con acceso limitado a internet y tecnología, especialmente aquellas en sectores con baja cobertura de conectividad. También se considerará la vulnerabilidad socioeconómica, dando prioridad a familias de estratos 1, 2 y 3. Se enfocará en grupos prioritarios como adultos mayores, jóvenes no escolarizados, mujeres cabeza de hogar y personas con discapacidad, garantizando herramientas de accesibilidad digital. La ubicación geográfica será clave, favoreciendo barrios con menor infraestructura TIC. Además, se tendrá en cuenta el interés y compromiso de los participantes en aprovechar los Centros de Experiencia TIC para su educación, empleo o emprendimiento. Estos criterios asegurarán una selección equitativa y un impacto significativo en la comunidad.

COMPONENTE 2

Nombre	CONECTIVIDAD
--------	--------------

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
Para la implementación del plan de conectividad se generaran estrategias que permitan reducir la brecha digital en la localidad de Bosa, mediante la habilitación de Centros de Experiencia TIC. A través de un enfoque estructurado, se busca garantizar el acceso equitativo a herramientas digitales y fortalecer las competencias tecnológicas de la comunidad. Para garantizar la adecuada implementación del proyecto, se consideran los criterios establecidos en el sector TIC en relación con la inclusión digital, la sostenibilidad de la infraestructura tecnológica y la accesibilidad a servicios digitales esenciales. Ubicación Estratégica de los Centros de Experiencia TIC: Los nodos digitales se implementarán en puntos estratégicos dentro de la localidad de Bosa, especialmente en zonas con una alta vulnerabilidad en cuanto a conectividad. La selección de los lugares tomará en cuenta la falta de infraestructura digital en dichas áreas y el impacto que la implementación tendrá en la reducción de las brechas digitales existentes. Se buscará una distribución equitativa para garantizar que las zonas más afectadas tengan acceso a estos puntos teniendo en cuenta la siguiente metodología: Infraestructura Tecnológica Adecuada: Cada Centros de Experiencia TIC se dotará con la infraestructura tecnológica necesaria para garantizar su funcionamiento continuo. Esto incluye equipos informáticos de última generación, conectividad de alta velocidad, y sistemas de soporte adecuados para asegurar que los nodos sean funcionales y puedan satisfacer las necesidades de la comunidad de manera efectiva. Sostenibilidad y Mantenimiento: El proyecto tomará en cuenta la sostenibilidad de los nodos digitales a largo plazo. Se incluirán acciones para la gestión, mantenimiento y renovación de equipos y servicios de conectividad, asegurando que los nodos sigan siendo operativos y útiles para la comunidad incluso después de la fase de implementación. Viabilidad Técnica y Operativa: La viabilidad del proyecto se evaluará tomando en cuenta la disponibilidad de recursos técnicos y operativos para la instalación y el mantenimiento de los nodos digitales. También se verificará la capacidad de las entidades locales y del equipo técnico para gestionar la infraestructura y garantizar el acceso continuo a los servicios digitales proporcionados.

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describe la manera como la propuesta se incorpora en el
2025				

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización específica
2025	Todas las UPL	Todos los barrios	Toda la Localidad
2026	Todas las UPL	Todos los barrios	Toda la Localidad
2027	Todas las UPL	Todos los barrios	Toda la Localidad
2028	Todas las UPL	Todos los barrios	Toda la Localidad

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Habitantes de la localidad	733740	733740	733740	733740
Adultos mayores (60+ años)	63167	63167	63167	63167
Jóvenes (14-28 años)	189173	189173	189173	189173
Jóvenes sin acceso a educación superior	113504	113504	113504	113504

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios
La población beneficiaria será seleccionada con base en criterios que permitan reducir la brecha digital y fomentar la inclusión tecnológica. Se priorizarán personas con acceso limitado a internet y tecnología, especialmente aquellas en sectores con baja cobertura de conectividad. También se considerará la vulnerabilidad socioeconómica, dando prioridad a familias de estratos 1, 2 y 3. Se enfocará en grupos prioritarios como adultos mayores, jóvenes no escolarizados, mujeres cabeza de hogar y personas con discapacidad, garantizando herramientas de accesibilidad digital. La ubicación geográfica será clave, favoreciendo barrios con menor infraestructura TIC. Además, se tendrá en cuenta el interés y compromiso de los participantes en aprovechar los Centros de Experiencia TIC para su educación, empleo o emprendimiento. Estos criterios asegurarán una selección equitativa y un impacto significativo en la comunidad.

8. CADENA DE VALOR

01 - Objetivo general

Objetivo General
Fortalecer el acceso a la tecnología, la información y las comunicaciones en la ciudadanía con acceso limitado a servicios tecnológicos, mediante la creación y operativización de espacios comunitarios que promuevan el desarrollo de competencias digitales y el uso de servicios TIC.

02 - Cadena de valor objetivos específicos

OBJETIVO 1

Componente

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Objetivo Específico				
Fortalecer las capacidades de los y las habitantes de la localidad en materia de uso y aprovechamiento de la tecnología.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1	Operativizar 5 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	5
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1	Operativizar 5 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	N/A	N/A	N/A

OBJETIVO 2

Componente

CONECTIVIDAD

Objetivo Específico

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Generar servicios y espacios para el desarrollo de las capacidades de tecnología, información y comunicaciones en la localidad.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1	Operativizar 6 centros de acceso comunitarios en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en servicios TIC's generados.	Servicios TIC's generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1	Operativizar 6 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.	N/A	N/A	N/A

9. FLUJO FINANCIERO

Metas proyecto	Componentes del proyecto	Objetos de gasto financiados	Costos (Cifras en pesos colombianos)			
			2025	2026	2027	2028
Operativizar 6 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC's generados.	CONECTIVIDAD	Contratación de personal	\$ 82,706,666	\$ 200,000,000	\$ 756,400,010	\$ 778,461,074
		Infraestructura tecnológica (equipos, servidores, redes, software)	\$ 726,642,334	\$ 609,188,000		
Operativizar 5 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Contratación de personal	\$ 0	\$ 120,000,000	\$ 608,086,282	\$ 625,821,648
		Infraestructura tecnológica (equipos para formación y conectividad)	\$ 654,786,666	\$ 530,524,000		
TOTAL ANUAL DE COSTOS			\$ 1,464,135,666	\$ 1,459,712,000	\$ 1,364,486,292	\$ 1,404,282,722
COSTO TOTAL DEL PROYECTO						\$ 5,692,616,680

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos Propósito						
Nivel	Tipo	Descripción del riesgo	Probabilidades	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
Objetivo General	Operacionales	Ubicación del Centro Comunitario	Moderado	Menor	Retrasos en implementación	Análisis estratégico de ubicación
Productos	De costos	Modalidades de contratación	Moderado	Menor	Ejecución de implementación del centro comunitario	Actualización de costos
Actividades	De mercado	Accesibilidad a las actividades	Moderado	Menor	Población objetivo	Difusión de información

11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Beneficios y resultados esperados
Fortalecimiento de las competencias y habilidades digitales de los habitantes de la localidad
Acceso a Servicios TICs
Reducción de la Brecha digital en la localidad

12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:	Richard Hernando Obando Cordoba	Correo electrónico:	richard.obando@gobiernobogota.gov.co
Operador (SEGPLAN):	Gerson Hurtado Rodríguez	Correo electrónico:	gerson.hurtado@gobiernobogota.gov.co
Responsable del proyecto:	Samuel Camilo Plazas Rodríguez	Correo electrónico:	samuel.plazas@gobiernobogota.gov.co

13. HOJA DE VIDA DEL PROYECTO

Versión	Fecha de actualización	Descripción
1	22/11/2024	Actualización
2	01/04/2025	Actualización y Cambio de responsable del proyecto y actualización DTS en los componentes 1 y 2 tanto como en el flujo financiero.
3	22/01/2026	4. Identificación del problema o necesidad. 5. Identificación y análisis de participante. 7. Descripción del proyecto, componente 1 y 2. 8. Cadena de valor. 9. Flujo de valor

