

POLITICA DE PREVENCION DEL DAÑO ANTIJURIDICO

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION

EN LAS ACCIONES CONSTITUCIONALES EN MATERIA DE TUTELAS

CAUSA	ACCIONES	MECANISMO	PERIODO IMPLEMENTACION	INDICADOR
Carga laboral en la dependencia encargada de adelantar el despacho comisorio	Lineamiento para la atención de los despachos comisorios	Expedición de circular con lineamiento	1 semestre 2025	Circular
Falta de personal para atender la comisión	-Circular y/o memorandos a los comitentes para cumplir con agendamiento de fechas de ejecución de las comisiones	-Expedición de memorandos de cumplimiento	1 y 2 semestre de 2025	#circular y/o memorandos emitidos
Ausencia de agendamiento de fecha y hora para la diligencia comisionada				
Carga laboral en las inspecciones de policía como causa de mora en el trámite de resolución de procesos verbales abreviados	Actualizar el documento de análisis bajo una metodología cualitativa y cuantitativa, que describa la necesidad del talento humano con el que cuentan las Inspecciones de Policía.	Actualización de documento de análisis con metodología cualitativa y cuantitativa	2025	Documento actualizado de análisis descriptivo de la necesidad de talento humano en las Inspecciones de Policía
Respuestas incompletas o inoportunas frente a las solicitudes y/o requerimientos de los ciudadanos, por falta de comprensión o preparación del personal a cargo de dar respuesta	-Emisión de circular de lineamientos para la atención a derechos de petición ciudadanas y de entes de control, acorde con la ley y la guía de la Secretaría Jurídica Distrital - Control a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha" por servicio de atención al ciudadano	Expedición de circular con lineamiento -Controles de las peticiones por sistema Bogotá Te escucha	permanente	Circular y/o memorando emitido #peticiones recibidas por sistema Bogotá Te Escucha/#peticiones debidamente atendidas

CAUSA	ACCIONES	MECANISMO	PERIODO IMPLEMENTACION	INDICADOR
Desconocimiento de los plazos definidos para efectos de expedir la certificación de representación legal de las copropiedades	-Conminación a funcionarios para atención de tiempos definidos en el instructivo SAC-IN 005 -Fijación de términos inferiores para atender oportunamente las solicitudes	-Controles de respuesta a solicitudes y evaluación de términos para reducir plazo de atención de estas peticiones	permanente	# certificaciones solicitadas /#certificaciones peticiones debidamente expedidas