



PORTAFOLIO DE  
**TRÁMITES,  
SERVICIOS  
Y CONSULTAS**



SECRETARÍA DISTRITAL  
DE GOBIERNO

Puedes acceder de manera virtual



**[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)**





Marchas  
**MANIFESTACIONES Y  
CONCENTRACIONES**

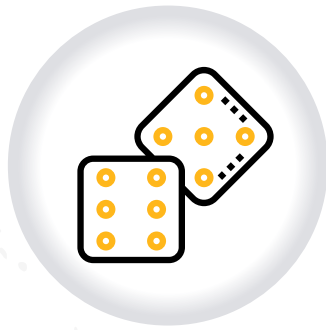
### **Acompañamiento a la movilización y protesta social**

Informe e infórmese sobre la realización de marchas, manifestaciones y concentraciones en vías o espacios públicos.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Autorización  
**REALIZACIÓN DE  
CONCURSOS**

### **Autorización para la realización de concursos**

Solicite la autorización y supervisión para la realización de concursos de juego, conocimientos, inteligencia, destreza y habilidades en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Solicitud de  
**CERTIFICADO DE  
RESIDENCIA**

### **Certificado de residencia**

Solicite su certificado de residencia, para dar constancia del lugar donde vive en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Citaciones  
**NOTIFICACIONES  
AUDIENCIAS PÚBLICAS**

### **Citaciones y notificaciones audiencias públicas**

Consultar la información sobre las citaciones y notificaciones de audiencias públicas ordenadas por las autoridades de policía tanto de alcaldías locales, inspecciones de policía e inspecciones de policía de atención prioritaria.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Dirección para la  
**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**  
ESPECIAL DE POLICÍA

### **Consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia**

Consulte los procesos de Segunda Instancia en Bogotá:

- Querellas por convivencia ciudadana.
- Sanciones por uso del suelo.
- Ocupación indebida del espacio público.
- Incumplimiento al régimen de obras y urbanismo.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Denuncia cualquier  
**ACTO DE**  
CORRUPCIÓN

### **Denuncia posibles actos de corrupción**

Denuncie hechos que conozca en las alcaldías locales y/o en la Secretaría de Gobierno de Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Documentos  
**EXTRAVIADOS**

### **Documentos Extraviados**

Verifique si su documento de identificación extraviado reposa en el Sistema de Información de documentos extraviados de la Secretaría de Gobierno de Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Presencial**



Indebida  
**OCUPACIÓN DEL**  
ESPACIO PÚBLICO

### **Información sobre indebida Ocupación del Espacio Público**

Informe sobre la presunta invasión, el indebido uso o afectación del espacio público destinado a la satisfacción y necesidades ciudadanas.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Solicitud Uso de la  
**PLAZA BOLÍVAR**

### **Solicitud Uso de la Plaza de Bolívar**

Disponibilidad de uso para realizar actividades en la Plaza de Bolívar de carácter político, religioso, social y de participación ciudadana.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Infracciones al  
**RÉGIMEN DE OBRAS  
Y URBANISMO**

### **Infracciones al Régimen de Obras y Urbanismo**

Informe sobre la presunta violación al régimen de obras y urbanismo y de bienes de interés cultural.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Certificado de  
**PROPIEDAD  
HORIZONTAL**

### **Inscripción de la propiedad horizontal**

Registre la propiedad horizontal dentro del distrito capital.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Certificado de  
**PROPIEDAD  
HORIZONTAL**

### **Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal**

Actualice el representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Notificaciones  
**ACTUACIONES  
DISCIPLINARIAS**

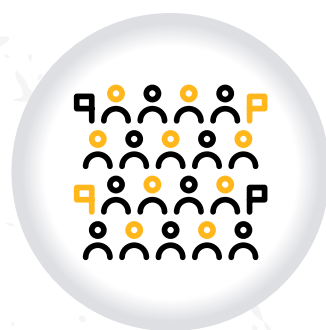
### **Notificaciones actuaciones disciplinarias**

Consulta las respuestas a los radicados que se hacen de manera anónima, y que no cuentan con dirección de notificación.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Permiso  
**ESPECTÁCULOS PÚBLICOS  
DIFERENTES DE LAS ARTES  
ESCÉNICAS**

### **Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas**

Solicite la autorización para la realización de espectáculos públicos: cinematográficas, deportivos, ferias artesanales, desfiles, reinados, atracciones mecánicas, circos, carreras atléticas, entre otros en sitios públicos de Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Juegos  
**CONCURSOS Y  
ESPECTÁCULOS**

### **Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados**

Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Plataforma  
**INTERRELIGIOSA  
PIRPAS**

### **PIRPAS / Plataforma Interreligiosa**

Conozca el aporte social de las organizaciones religiosas y benefíciense.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Portal Étnico de  
**ATENCIÓN**

### **Portal Étnico de Atención Diferenciada para Grupos Étnicos residentes en Bogotá**

Conozca los programas de ayuda, orientación jurídica y psicosocial a las comunidades étnicas residentes en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Recepción y trámite  
**QUEJAS Y  
SOLUCIONES**

### **Recepción y Trámite de Quejas y Soluciones**

Radique sus quejas, reclamos, sugerencias y/o solicitudes en Alcaldías Locales y la Oficina de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Gobierno.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Presencial**



Registro  
**OBJECIONES A  
COMPARENDOS CNSCC**

### **Registro de Objeciones Comparendos CNSCC**

Ejerza su derecho a la objeción cuando este en desacuerdo con la imposición de un comparendo por convivencia ciudadana.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Registro  
**EJEMPLARES CANINOS**  
DE MANEJO ESPECIAL

### Registro de ejemplares caninos de manejo especial

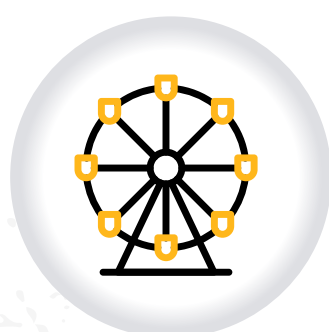
Conozca el proceso para registrar ejemplares caninos de manejo especial:

- American Staffordshire Terrier
- Dóberman
- Fila Brasileiro
- Bull Terrier
- American Pit Bull Terrier de presa canario
- Staffordshire Terrier
- Bullmastiff
- Dogo Argentino, Dogo de Burdeos
- Mastín Napolitano
- Pit Bull Terrier
- Rottweiler
- Tosa Japonés

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Registro para  
**PARQUES DE DIVERSIONES,**  
ATRACCIONES O DISPOSITIVOS  
DE ENTRETENIMIENTO

### Registro para parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento

Solicite el registro de parques de diversiones, parques acuáticos, temáticos, ecológicos, centros interactivos, zoológicos y acuarios públicos o privados, las atracciones o dispositivos de entretenimiento en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Registro de  
**PROPIEDAD**  
HORIZONTAL

### Registro extinción de la propiedad horizontal

Conozca como registrar la solicitud de extinción total o parcial de la propiedad horizontal.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Registro  
**RECURSO DE APELACIÓN**  
COMPARENDOS CNSCC

### Recurso de Apelación Comparendos CNSCC

Registro de Recursos de Apelación Comparendos CNSCC: Mecanismo definido para uso del funcionario de la Policía Nacional, por la medida correctiva de suspensión temporal en comportamientos contrarios a la convivencia relacionados con actividad económica.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Consulta Registro  
**ÚNICO DE ADMINISTRADORES**  
RUA

### Consulta Registro Único de Administradores – RUA

Verifique, de forma rápida y gratuita, si una persona natural o jurídica está registrada y activa como representante legal o suplente de una propiedad horizontal (edificios, conjuntos residenciales o comerciales).

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Protección para  
**DEFENSORES DE  
DERECHOS HUMANOS**

### **Ruta Distrital de Protección para Defensores y Defensoras de Derechos Humanos**

Conozca y solicite las medidas urgentes y provisionales de protección para líderes, lideresas, víctimas, defensores y defensoras de derechos humanos, en caso de inminente riesgo.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Ruta por la  
**RECONCILIACIÓN**

### **Ruta por la reconciliación**

Conozca la implementación de medidas transitorias de atención que buscan salvaguardar los derechos de la vida.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Ruta atención distrital  
**CONTRA LA TRATA  
DE PERSONAS**

### **Ruta de atención distrital contra la trata de personas**

Conozca las medidas inmediatas de orientación y acompañamientos psicosocial a las personas víctimas del delito de trata de personas.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Ruta de atención  
**ABUSO AUTORIDAD**

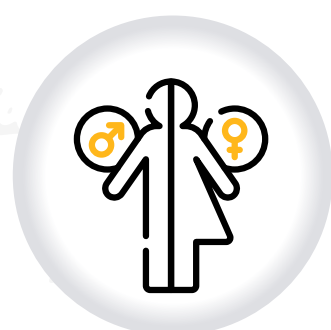
### **Ruta de atención a víctimas de presunto abuso de autoridad por parte de la fuerza pública**

Conozca los servicios que se dan a los casos de manera particular para cada población atendida.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Ruta distrital de  
**ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA POR  
IDENTIDAD DE GÉNERO**

### **Ruta distrital de atención a víctimas de violencia por orientación sexual e identidad de género**

Conozca el servicio de atención especializada e integral a personas que se encuentren en riesgo por violencia sobre su orientación sexual o identidad de género.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Certifica  
**TU BAR**

### **Sello Seguro**

Obtenga el reconocimiento "Sello Seguro" del establecimiento dedicado a la venta y consumo de bebidas alcohólicas en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Solicitud de  
**CONCEPTO**  
PARA JUEGOS

### **Solicitud de concepto previo para la operación de juegos**

Obtenga un concepto previo para los juegos de suerte y azar localizados o establecimientos que combinan la operación de juegos localizados con otras actividades comerciales o de servicios.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Supervisión  
**DELEGADO DE**  
SORTEOS Y CONCURSOS

### **Supervisión delegado de sorteos y concursos**

Solicite la supervisión de un delegado de sorteos y concursos

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**



Juramento  
**COLOMBIANO POR**  
ADOPCIÓN

### **Toma de juramento como colombiano por adopción**

Toma de juramento y promesa de cumplir la Constitución, la Ley y demás deberes relacionados con ella a los nuevos ciudadanos colombianos por adopción.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Presencial**



Ventanilla Virtual de  
**RADICACIÓN**  
CORRESPONDENCIA

### **Ventanilla virtual de radicación de Documentos en línea para Trámites ante las 20 Alcaldías Locales y Nivel Central**

Radique su correspondencia en línea.

Puedes acceder a este trámite de manera:



**Virtual**

# CANALES DE ATENCIÓN



## Presenciales

20 puntos de atención presencial propios ubicados en las Alcaldías Locales y el Nivel Central de la Secretaría Distrital de Gobierno.

7 puntos de atención ubicados en SuperCade Bosa, SuperCade Suba, SuperCade Engativa, SuperCade CAD 30, SuperCade Manitas, SuperCade 20 de Julio y SuperCade Américas.



**Consulte aquí los canales de atención presencial**



## Telefónico

Líneas de atención a la Ciudadanía Nivel Central



**(+57) 601 338 7000**  
Línea 195



## Virtuales



Correo electrónico de radicación PQRSD Nivel central

**radicacionsdg.nivelcentral**  
**@gobiernobogota.gov.co**



**Ventanilla virtual** de radicación de correspondencia

**ACCEDA AQUÍ**

**Bogotá**  
**te escucha**

Sistema Distrital de Gestión de Peticiones  
**Bogotá Te Escucha**

**ACCEDA AQUÍ**



## Redes Sociales



**@GobiernoBTA**



**@gobiernobta**



**@gobiernobta**



**@gobiernobta**



**@gobiernoBTA**



**www.gobiernobogota.gov.co**



